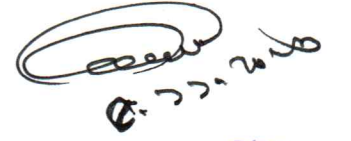


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
অক্টোবর- ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয় নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২১	০	০	১৩	৩৪		১৬	১৩	৩	৪৭.০৬



মোঃ কামরুল ইসলাম, পিইজি.  
বিসিএস (টেলিকম)  
পরিচালক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন