



বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

প্লট: ই-৫/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা,
শেরে-বাংলা নগর ঢাকা-১২০৭।

www.btrc.gov.bd



বিষয়ঃ বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন'র ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই থেকে সেপ্টেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত) “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের স্ব-মূল্যায়িত প্রতিবেদনঃ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম-সম্পাদন সূচকের মান	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই থেকে সেপ্টেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত)					মন্তব্য/প্রমাণক
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	১০	১	-	-	-	-	গত ২৪/০৯/২০২৪ তারিখে ১ম ত্রৈমাসিকের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” হালনাগাদপূর্বক কমিশনের ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে প্রকাশ করা হয়েছে: প্রমাণক-১: হালনাগাদ প্রমাণক-২: আপলোড
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিত করণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ	সংখ্যা	-	-	-	-	-	-	আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থানা থাকায় বিটিআরসি'র জন্য প্রযোজ্য নয়।
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	-	-	-	-	-	-	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিকের মধ্যে বিটিআরসি'র স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১ম অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। প্রমাণক-৩: কার্যবিবরণীর ৪নং সিদ্ধান্ত
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	-	-	-	-	গত ০৯/০৯/২০২৪ তারিখে ত্রৈমাসিক সভা আয়োজিত এবং ইতোমধ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রতিবেদন প্রণীত: প্রমাণক-৪: নোটিশ
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক	[২.২.১] প্রতিবেদন প্রণীত এবং প্রেরিত								



বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

প্লট: ই-৫/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা,
শেরে-বাংলা নগর ঢাকা-১২০৭।

www.btrc.gov.bd



	প্রতিবেদন প্রণয়ন।									প্রমাণক-৫: কার্যবিবরণী প্রমাণক-৬: স্বাক্ষর প্রমাণক-৭: প্রতিবেদন
	[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত								
	[২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত [২.৪.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিকের মধ্যে বিটিআরসি'র প্রশিক্ষণটি অনুষ্ঠিত হবে। প্রমাণক-৮: কার্যবিবরণীর ৬(ক)নং সিদ্ধান্ত