

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

প্লট নং: "ই-৫/এ", আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।

www.btrc.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: অবস্থান নির্বিশেষে সবার জন্য সুলভ মূল্যে গ্রহণযোগ্য নব নব প্রযুক্তির সমন্বয়ে মানসম্মত টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদান।

মিশন: বাংলাদেশের সামাজিক ও অর্থনৈতিক উন্নয়ন ত্বরান্বিত এবং সুসংহত করতে পারে এমন একটি টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থার সুশৃংখল উন্নয়ন এবং তাতে উৎসাহ দান। বাংলাদেশের বিরাজমান অর্থনৈতিক ও সামাজিক বাস্তবতা অনুসারে যতদূর সম্ভব বৃহত্তম জনগোষ্ঠীর জন্য একটি নির্ভরযোগ্য, যুক্তিসংগত ব্যয়-নির্ভর ও আধুনিক মানের টেলিযোগাযোগ সেবা ও ইন্টারনেট সেবা প্রাপ্তির সুযোগ নিশ্চিত করা। জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পরিসরে প্রতিযোগিতা করার মত একটি নির্ভরযোগ্য ও আধুনিক মানের টেলিযোগাযোগ সেবা ও ইন্টারনেট সেবা প্রদান নিশ্চিত করা। টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বৈষম্যমূলক ব্যবস্থা প্রতিরোধ ও অবসান, প্রতিযোগিতামূলক এবং বাজারমুখী ব্যবস্থার উপর ক্রমবর্ধমান হারে নির্ভরতা অর্জন এবং সঙ্গতি রেখে যথাযথ ক্ষেত্রে কমিশনের কার্যকর নিয়ন্ত্রণ নিশ্চিত করা এবং নতুন নতুন টেলিযোগাযোগ সেবা প্রবর্তন এবং দেশী ও বিদেশী বিনিয়োগকারীদের বাংলাদেশে টেলিযোগাযোগ খাতে বিনিয়োগ করার জন্য অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
সিস্টেমস এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ						
০১।	ট্যারিফ অনুমোদন	১। আবেদনপত্রগ্রহণ ২। যাচাই-বাছাই সম্পন্নকরণ	-	বিনামূল্যে	৭৫ কার্যদিবস	১। গ্রামীণফোন লিঃ নাম: নেওয়াজ মোহাম্মদ পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
		৩। ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের পূর্বানুমোদন গ্রহণ ৪। অনুমোদনপত্র প্রদান				ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৪৩৪) ই-মেইল: newaz@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৯৫৫ ২। টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ নাম: তৌসিফ শাহরিয়ার পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৪৩৩) ই-মেইল: touseef@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৯১ ৩। বাংলালিংক লিঃ নাম: মোছাঃ রুবিনা খাতুন পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-০০০) ই-মেইল: rubina@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৫৯ ৪। রবি আজিয়াটা লিঃ নাম: মোঃ মাসুম রনি পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৪৪২)

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
						ই-মেইল: masum.roni@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৯১৭ মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৭১ ৫। টিভ্যাস ক) নাম: মোছাঃ রুবিনা খাতুন পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত- ৪৩২) ই-মেইল: rubina@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৫৯ খ) নাম: মোঃ সামী ইমতিয়াজ পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৪৪১) ই-মেইল: sami.imtiaz@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৮১
০২।	ক) কর্পোরেট সিম অনুমোদন।	কর্পোরেট সিম অনুমোদনের ক্ষেত্রে:- ১। CSRA সিস্টেমে অনলাইনে আবেদন গ্রহণ ২। যাচাই-বাছাই সম্পন্নকরণ ৩। ই-নথিতে উপস্থাপন ৪। অনুমোদন প্রদান		বিনামূল্যে	ক) ০৩ দিন	১। গ্রামীণফোন লিঃ ১। নাম: মোঃ আসিফ ওয়াহিদ পদবি: উপ পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৪২৪) ই-মেইল: asif@btrc.gov.bd মোবাইল-০১৫৫২২০২৮৪৬ ২। রবি আজিয়াটা লিঃ নাম: মোঃ আরিফুর রহমান

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

পাতা ৩/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
						পদবি: উপ সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৪৬৬) ই-মেইল: arifur.rahman@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৯২০ ৩। বাংলালিংক লিঃ নাম: নাম: কল্লোল বড়ুয়া পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৪৪০) ই-মেইল: kollol@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০২০ ৪। টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ নাম: মোঃ আরিফুর রহমান পদবি: উপ সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৪৬৬) ই-মেইল: arifur.rahman@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৯২০
০৩।	ট্যারিফ অনুমোদন	১। আবেদনপত্রগ্রহণ ২। যাচাই-বাছাই সম্পন্নকরণ ৩। অনুমোদন পত্র প্রদান		বিনামূল্যে	৩০ দিন	১। NTTN Tariff, IIG Tariff নাম: মোঃ মশিউর রহমান সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৪৩৬)

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
						ই-মেইল: mrahman@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০২০১ ২। VTS Tariff নাম: জাকিয়া সুলতানা, সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৪৩১) ই-মেইল: jakeya@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮০১ ৩। ISP Tariff নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম উপ-সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৪৬৫) ই-মেইল: aminul.islam@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৯৮১৮
স্পেকট্রাম ম্যানেজমেন্ট বিভাগ						
০৪।	এ্যামেচার রেডিও লাইসেন্স ইস্যু	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই-বাছাই সম্পন্ন করণ ৩। পরীক্ষা গ্রহণ ৪। ডিমাল্ড নোট প্রেরণ ৫। লাইসেন্স ইস্যু করা	ওয়েব লিংক: http://www.btrc.gov.bd/	সেবা মূল্য: ৬,৩২৫ টাকা (ভ্যাটসহ) পরিশোধ পদ্ধতি: বিটিআরসি'র নামে পে- অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	০৫ দিন	নাম: বেলায়েত হোসেন পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৩৪৭) ই-মেইল: belayet@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৮০

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

পাতা ৫/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রি: (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
০৫।	ব্যক্তিগতভাবে বিদেশ হতে আনীত মোবাইল ফোন বৈধকরণ	১। ওয়েব লিংক: http://www.neir.btrc.gov.bd/ এর মাধ্যমে আবেদন গ্রহণ ২। প্রয়োজনীয় কাগজপত্র গ্রহণ ৩। যাচাই-বাছাই সম্পন্ন করণ ৪। অনুমতি প্রদান	প্রাপ্তিস্থান (ওয়েব লিংক): http://www.btrc.gov.bd/	বিনামূল্যে	০৩ দিন	নাম: বেলায়েত হোসেন পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৩৪৭) ই-মেইল: belayet@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৮০
এনফোর্সমেন্ট এন্ড ইন্সপেকশন ডিরেকটরেট						
০৬।	বন্ধকৃত সিম সংক্রান্ত সেবা	ক) বন্ধকৃত সিমের ক্ষেত্রে গ্রাহকের আবেদন হার্ড কপিতে সরাসরি, ই- মেইল বা মাইগভ পোর্টালের মাধ্যমে গ্রহণ করা; খ) প্রাপ্ত আবেদনের প্রেক্ষিতে সিমের প্রকৃত তথ্য যাচাই/বাছাই করা; গ) সিমের প্রকৃত তথ্যের সত্যতা যাচাই নিরূপন করতঃ টেলিকম অপারেটরকে নির্দেশনা প্রদান করার মাধ্যমে সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।	১। অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণসহ আবেদনের কপি। ২। NID এর কপি।	প্রযোজ্য নয়	০৩ (তিন) কার্যদিবস।	১। নাম: শারমিন সুলতানা পদবি: উপ-পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৮২১) ই-মেইল: sharmin@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৭৭১ ২। নাম: সাবিনা ইসলাম পদবি: উপ-পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৮২০) ই-মেইল: sabina@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৭৬০
০৭।	টেলিযোগাযোগ সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে প্রতিবন্ধকতা নিরসন	ক) সচেতন নাগরিকের অভিযোগ মাইগভ পোর্টাল এর মাধ্যমে, ই-	১। অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণসহ আবেদনের কপি।	প্রযোজ্য নয়	১০ (দশ) কার্যদিবস।	১। Mobile Operators, ISP (Division, District, Thana/Upazilla), Call Center, A2P SMS Aggregator, Tower Sharing, VTS, Satellite, VSAT,

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

পাতা ৬/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
 ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
		মেইল বা হার্ড কপিতে সরাসরি গ্রহণ; খ) প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে অভিযুক্ত স্থাপনার সাথে সম্পৃক্ত প্রমাণাদি সংগ্রহ; গ) অবৈধ কার্যক্রমের সাথে সম্পৃক্ততায় অভিযুক্ত স্থাপনায় অভিযান পরিচালনা করে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণের মাধ্যমে সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।	২। অভিযোগের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় অভিযোগ সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি ও প্রমাণাদি।			IGW, NIX, BWA, ICX, IPTSP (Divisional) <u>লাইসেন্সধারী/রেজিস্ট্রেশন ধারী/তালিকাভুক্ত প্রতিষ্ঠানসমূহের ক্ষেত্রে</u> নাম: সাবিনা ইসলাম পদবি: উপ-পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৮২০) ই-মেইল: sabina@btrc.gov.bd <u>মোবাইল: ০১৫৫২২০২৭৬০</u> ২। ISP (NW), IIG, TVAS, NTTN, BSCCL, ITC, PSTN, IPTSP (NW) <u>লাইসেন্সধারী/রেজিস্ট্রেশন ধারী/তালিকাভুক্ত প্রতিষ্ঠানসমূহের ক্ষেত্রে</u> নাম: এস. এম. গোলাম সরোয়ার পদবি: উপ-পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৮২২) ই-মেইল: sorwar@btrc.gov.bd <u>মোবাইল: ০১৫৫২২০২৭৮৪</u>

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
সিস্টেমস এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ						
০১।	তথ্য প্রদান	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। চাহিত তথ্যের বিপরীতে দাপ্তরিক কার্যক্রম সম্পন্নকরণ ৩। তথ্য প্রদান	প্রাপ্তিস্থান (ওয়েব লিংক): www.infocom.gov.bd	বিনামূল্যে	০৭ দিন	নাম: মোঃ মিরাজুল ইসলাম পদবি: উপ-পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৪২১) ই-মেইল: islammiraj@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৭৯৩
০২।	সার্ভিস অনুমোদন	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই-বাছাই সম্পন্ন করণ ৩। ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের পূর্বানুমোদন গ্রহণ ৪। অনুমোদন পত্র প্রদান	-	বিনামূল্যে	৭৫ কার্যদিবস	১। গ্রামীণফোন লিঃ নাম: নেওয়াজ মোহাম্মদ পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৪৩৪) ই-মেইল: newaz@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৭৫৫ ২। টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ নাম: তৌসিফ শাহরিয়ার পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৪৩৩) ই-মেইল: touseef@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৭১ ৩। বাংলালিংক লিঃ নাম: মোছাঃ রুবিনা খাতুন

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

পাতা ৮/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
						<p>পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-০০০) ই-মেইল: rubina@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৫৯</p> <p>৪। রবি আজিয়াটা লিঃ নাম: মোঃ মাসুম রনি পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৪৪২) ই-মেইল: masum.roni@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৯১৭ মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৭১</p> <p>৫। টিভ্যাস ক) নাম: মোছাঃ রুবিনা খাতুন পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত- ৪৩২) ই-মেইল: rubina@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৫৯</p> <p>খ) নাম: মোঃ সামী ইমতিয়াজ পদবি: সহকারী পরিচালক</p>

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
						ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৪৪১) ই-মেইল: sami.imtiaz@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৮১
০৩।	A2P Promotional Bulk SMS কনটেন্ট ভেটিং	১। সেন্ট্রাল প্ল্যাটফর্ম		বিনামূল্যে	০৩ দিন	১। নাম: কল্লোল বড়ুয়া পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৪৪০) ই-মেইল: kollol @btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০২০১
০৪।	সরকারি (Govt. Info) এসএমএস প্রেরণের অনুমোদন	১। মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/ সংস্থাসমূহের (সকল সরকারি সংস্থা) নিকট থেকে আবেদন পত্র গ্রহণ ২। কনটেন্ট যাচাই-বাছাই ও পর্যালোচনা ৩। নথি/ই-নথিতে অনুমোদন গ্রহণ ৪। ক্ষুদে বার্তা প্রচারে ব্যবস্থা গ্রহণ		বিনামূল্যে	০৭ দিন	১। নাম: মোঃ আসিফ ওয়াহিদ পদবি: উপ পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৪২৪) ই-মেইল: asif@btrc.gov.bd মোবাইল-০১৫৫২২০২৮৪৬
০৫।	এটুপি(এপ্লিকেশন টু পার্সন) এসএমএস এগ্রিগেটর তালিকাভুক্তকরণ ও বাতিলকরণ	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। আবেদনটি মূল্যায়ন ৩। স্থাপনা পরিদর্শন ৪। কমিশন সভায় উপস্থাপন ও অনুমোদন গ্রহণ ৫। ফি'স এবং চার্জ গ্রহণ	প্রাপ্তিস্থান (ওয়েব লিংক): http://btrc.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btrc.portal.gov.bd/page/2f2e55a5_f856_40a4_b0f3_6839b3905318/2022-02-08-04-35-	সেবার মূল্য (ওয়েব লিংক): http://btrc.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btrc.portal.gov.bd/page/2f2	১৮০ দিন	১। নাম: কল্লোল বড়ুয়া পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৪৪০) ই-মেইল: kollol @btrc.gov.bd

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

পাতা ১০/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
		৭। সনদ ইস্যু করণ	d85efb2d016128438a3341 561d045cab.pdf	e55a5_f856_40 a4_b0f3_6839b 3905318/2022- 02-08-04-35- d85efb2d0161 28438a334156 1d045cab.pdf পরিশোধ পদ্ধতি: বিটিআরসি'র নামে পে- অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যম		মোবাইল: ০১৫৫০০৮০২০১ ২। নাম: মোঃ আরিফুর রহমান পদবি: উপ সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৪৬৬) ই-মেইল: arifur.rahman@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৯২০
০৬।	বিটিআরসি কল সেন্টার ১০০ এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত	১। কল সেন্টার-১০০ এ কল প্রদানের সময় ও তারিখ। ২। টিকেট নাম্বার		বিনামূল্যে	৭ দিন	১। নাম: নাম: কল্লোল বড়ুয়া পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৪৪০) ই-মেইল: kollol @btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০২০১
০৭।	অফনেট এটুপি এসএমএস ট্যারিফ অনুমোদন	১। আবেদনপত্রগ্রহণ ২। যাচাই-বাছাই সম্পন্নকরণ ৩। অনুমোদন পত্র প্রদান		বিনামূল্যে	৩০ দিন	১। নাম: কল্লোল বড়ুয়া পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৪৪০) ই-মেইল: kollol @btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০২০১

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রি: (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
০৮।	অনলাইন সুরক্ষা ও সাইবার নিরাপত্তা সেবা সংক্রান্ত	১। আইন প্রয়োগকারী সংস্থা/বিভিন্ন ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ইন্টারনেট ও সাইবার সিকিউরিটি এবং কম্পিউটার ইনসিডেন্স সম্পর্কিত আবেদন গ্রহণ ২। আইন অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।		বিনামূল্যে	১ দিন	১। নাম: তৌসিফ শাহরিয়ার পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৪৩৩) ই-মেইল: touseef@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৭১ ২। নাম: মোঃ জাহীদ হাসান চৌধুরী পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৪৩৭) ই-মেইল: hasan@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৮৯
০৯।	মোবাইল অপারেটরসমূহের Cherih/Golden Number অনুমোদন	১। আবেদনপত্রগ্রহণ ২। যাচাই-বাছাইসম্পন্নকরণ ৩। অনুমোদন পত্র প্রদান	-	বিনামূল্যে	২১ কার্যদিবস	নাম: মোঃ তৌফিকুল ইসলাম পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৪৩৯) ই-মেইল: toufeequl@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৮৯
	IPTSP অপারেটরসমূহের ট্যারিফ এবং সার্ভিস অনুমোদন	১। আবেদনপত্র গ্রহণ ২। যাচাই-বাছাই সম্পন্নকরণ ৩। ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের পূর্বানুমোদনগ্রহণ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৪। অনুমোদনপত্র প্রদান	-	বিনামূল্যে	৭৫ কার্যদিবস	

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
১০।	সার্ভিস অনুমোদন	১। আবেদনপত্রগ্রহণ ২। যাচাই-বাছাইসম্পন্নকরণ ৩। অনুমোদন পত্র প্রদান		বিনামূল্যে	৩০ দিন	IP Based Video Program, Video on Demand (VoD), IP Television (IPTV) ও Brand Name সেবার অনুমোদন সংক্রান্ত নামঃ মোঃ মশিউর রহমান সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৪৩৬) ই- মেইল:mrahman@btrc.gov.bd মোবাইলঃ ০১৫৫০০৮০২০১
ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড অপারেশনস বিভাগ						
১১।	NOC প্রদান	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই বাছাই-সম্পন্ন করণ ৩। অনুমোদন প্রদান	১। লাইসেন্সের কপি ২। Proforma Invoice (Model, Version, Capacity, Quantity, Existing/ Upgradation উল্লেখসহ) ৩। BoQ (Model, Version, Capacity, Configuration, Basic/ Optional type for software ইত্যাদি উল্লেখসহ) ৪। Equipment Brochures ৫। Network Diagram	বিনামূল্যে	১০ দিন	১। IPTSP লাইসেন্সধারীদের অনুকূলে বিভিন্ন যন্ত্রপাতি আমদানির জন্য: নাম: মোঃ দিদারুল ইসলাম পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৩৪) ই-মেইল: didarul@btrc.gov.bd মোবাইলঃ ০১৫৫২২০২৮৭৪ ২। NIX লাইসেন্সধারীদের অনুকূলে বিভিন্ন যন্ত্রপাতি আমদানির জন্য: নাম :সুমাইয়া রহমান পদবি :সহকারী পরিচালক

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

পাতা ১৩/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
			৬। undertaking (প্রযোজ্যক্ষেত্রে) ৭। Work Order ৮। Quality Certification			ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৩৬) ই-মেইল: sumaiya@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৫৬ ৩। ISP লাইসেন্সধারীদের অনুকূলে বিভিন্ন যন্ত্রপাতি আমদানির জন্য: নাম :সুজয় সরকার পদবি :উপ-সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৬২) ই-মেইল: sujoy.sarker@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৯৯ ৪। IIG লাইসেন্সধারীদের অনুকূলে বিভিন্ন যন্ত্রপাতি আমদানির জন্য: নাম : আব্দুল্লাহ আল আমীন পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৩১) ই-মেইল: alamin@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৯৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
						<p>৫। NTTN লাইসেন্সধারীদের অনুকূলে বিভিন্ন যন্ত্রপাতি আমদানির জন্য:</p> <p>নাম :সুমাইয়া রহমান পদবি :সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৩৬) ই-মেইল: sumaiya@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৫৬</p> <p>৬। Submarine Cable/ITC লাইসেন্সধারীদের অনুকূলে বিভিন্ন যন্ত্রপাতি আমদানির জন্য:</p> <p>নাম: মোঃ শাহ্ কামাল পদবি :সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৪১) ই-মেইল: shah.kamal@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৯১৪</p> <p>৭। মোবাইল অপারেটরদের অনুকূলে DWDM সংক্রান্ত যন্ত্রপাতির/ MNP লাইসেন্সধারীদের অনুকূলে</p>

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
						<p>বিভিন্ন যন্ত্রপাতি আমদানির জন্য: নাম: বেগম ইয়াসমিন সুলতানা পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৩৫) ই-মেইল: yeasmin@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৪৮</p> <p>৮। IGW/ICX লাইসেন্সধারীদের অনুকূলে বিভিন্ন যন্ত্রপাতি আমদানির জন্য: নাম: মোঃ দিদারুল ইসলাম পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৩৪) ই-মেইল didarul@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৭৪</p> <p>৯। Tower Sharing লাইসেন্সধারীদের অনুকূলে বিভিন্ন যন্ত্রপাতি আমদানির জন্য: নাম: আবুল হোসেন অনয় পদবি: সহকারী পরিচালক</p>

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
						<p>ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৪০) ই-মেইল: abul.hossain@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৭৯</p> <p>১০। মোবাইল অপারেটরদের অনুকূলে বিভিন্ন যন্ত্রপাতি ও সফটওয়্যার আমদানির জন্য: নাম: আবুল হোসেন অনয় পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৪০) ই-মেইল: abul.hossain@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৭৯</p> <p>১১। Vendor প্রতিষ্ঠানসমূহের অনুকূলে Non-Radio টেলিযোগাযোগ যন্ত্রপাতি আমদানির জন্য: ক। নাম: আমির হোসেন পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৩৩) ই-মেইল: amir@btrc.gov.bd</p>

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
						<p>মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৪৮</p> <p>খ। নাম: মোঃ জহিরুল ইসলাম পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৩৯) ই-মেইল: Jahirul.islam@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮০৯</p> <p>গ। নাম: সোহাগ হোসেন পদবি: উপ-সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৬৩) ই-মেইল: sohag@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮০৯</p> <p>১২। PSTN/লাইসেন্সধারীদের অনুকূলে বিভিন্ন যন্ত্রপাতি আমদানির জন্য/ IP-PABX সংশ্লিষ্ট যন্ত্রপাতি আমদানির জন্য: নাম: পারভেজ আহমেদ পদবি: উপ-সহকারী পরিচালক</p>

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
						ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৬০) ই-মেইল: parvez@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০২০৪
১২।	IPTSP লাইসেন্সধারীদের আন্তঃসংযোগ প্রদান/Capacity বৃদ্ধি NSPC/Operator Code বরাদ্দ	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই বাছাই-সম্পন্ন করণ ৩। অনুমোদন প্রদান	১। লাইসেন্সের কপি ২। ৬ মাসের কল সংক্রান্ত তথ্যাদি	বিনামূল্যে	১০ দিন	নাম: মোঃ দিদারুল ইসলাম পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৩৪) ই-মেইল: didarul@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৭৪
১৩।	Short Code ব্যবহার/Parking/ hosting/E1/ Channel ব্যবহারের অনুমতি প্রদান ও বার্ষিক নবায়ন	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই বাছাই-সম্পন্ন করণ ৩। অনুমোদন প্রদান	১। PSTN/IPTSP এর Offer Letter ২। অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান (ওয়েব লিংক): http://www.btrc.gov.bd/site page/05a6a990-5687- 4a51-860c-e67ca9487fba/-	সেবা মূল্য: ক। বরাদ্দ ফি: ক্যাটাগরি-এ: বিনামূল্য ক্যাটাগরি-বি: ১,০০,০০০/- ক্যাটাগরি-সি: ১,৫০,০০০/- ক্যাটাগরি-ডি: ২,০০,০০০/- ক্যাটাগরি-ই: ৪,০০,০০০/-	১৫ দিন	১। মো: শাকুরুল হাসান আমিন পদবি: উপ-সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৬৪) ই-মেইল: shakurul@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮০৭ ২। নাম: মোঃ মনিরুজ্জামান পদবি: উপ-সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত ৬৬৭) ই-মেইল: moniruzzaman@btrc.gov.b d

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

পাতা ১৯/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
						মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৯০ ৩। নাম: মীর জুম্মান পদবি: উপ-সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত: ৬৬৫) ই-মেইল: mir.jumman@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৮৬
১৪।	শর্টকোড নবায়ন	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই-বাছাই সম্পন্ন করণ ৩। অনুমোদন প্রদান	১। শর্টকোড বরাদ্দপত্র ২। সংযোগ অনুমোদন পত্র ৩। বিগত বছরের নবায়ন অনুমোদন পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৪। ফি প্রদানের রিসিপ্ট	সেবা মূল্য: ক। বার্ষিক নবায়ন ফি: বরাদ্দ ফি এর ৫০% (ভ্যাট প্রযোজ্য) পরিশোধ পদ্ধতি: বিটিআরসি'র নামে পে- অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে খ। সময়মত ফি পরিশোধে ব্যর্থ হলে বিধিমোতাবেক বিলম্ব ফি, বিলম্ব ফি এর পরিমাণ- ক্যাটাগরিভিত্তিক	০৭ দিন	১। নাম: মোঃ মনিরুজ্জামান পদবি: উপ-সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত ৬৬৭) ই-মেইল: moniruzzaman@btrc.gov.b d মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৯০ ২। নাম: মীর জুম্মান পদবি: উপ-সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত: ৬৬৫) ই-মেইল: mir.jumman@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৮৬

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

পাতা ২০/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
				নবায়ন ফি'র ১৫%		
১৫।	TVAS এর অপারেশনাল কার্যক্রম	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই-বাছাই সম্পন্ন করণ ৩। অনুমোদন প্রদান	১। লাইসেন্স এর অনুলিপি ২। রেভিনিউ শেয়ারিং সংক্রান্ত তথ্যাদি ৩। শর্টকোড বরাদ্দ ও সংযোগ অনুমোদন পত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	বিনামূল্যে	১৫ দিন	নাম :মোঃ কামরুল হাসান হিরু পদবি :সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৪৩) ই-মেইল: hiro@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৯৫
১৬।	টেলিযোগাযোগ যন্ত্র থেকে নির্গত রেডিয়েশন পরিমাপ	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই-বাছাই সম্পন্ন করণ ৩। বিটিআরসি'র বিশেষজ্ঞ দল কর্তৃক আবেদনকৃত স্থানে রেডিয়েশন পরিবীক্ষণ এবং ফলাফল প্রদান	বিস্তারিত তথ্যাদি সহ আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	১৫ দিন	১। নাম: মোঃ মিন্টু প্রাং পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৩৭) ই-মেইল: mintu@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৫৭
১৭।	টেলিযোগাযোগ সম্পর্কিত তথ্য ও পরিসংখ্যান	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন দাখিল	চাহিত তথ্যের বিস্তারিত বিবরণ	বিনামূল্যে	০৫ দিন	নাম: মোঃ শাকুরুল হাসান আমিন পদবি: উপ-সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৬৪) ই-মেইল: shakurul@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮০৭
১৮।	লাইসেন্সধারীদের ISP কার্যক্রম শুরু অনুমতি প্রদান	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই বাছাই-সম্পন্ন করণ ৩। অনুমোদন প্রদান	১। লাইসেন্স এর অনুলিপি ২। নেটওয়ার্ক ডায়াগ্রাম ৩। NOC এর ঠিকানা	বিনামূল্যে	১০ দিন	১। নাম :শেখ তানবীর আহমদ পদবি :উপ-সহকারী পরিচালক

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

পাতা ২১/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
						ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৬১) ই-মেইল: tanbir@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০২১৯
১৯।	ITC অপারেটরদের আপস্ট্রিম ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি/ ITC অপারেটরদের নতুন ক্যারিয়ারে সংযুক্তি সংশ্লিষ্ট	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই বাছাই-সম্পন্ন করণ ৩। অনুমোদন প্রদান	ITC এর ক্যাপাসিটি সংক্রান্ত তথ্যাদি	বিনামূল্যে	১০ দিন	ক) নাম: সুমাইয়া রহমান পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৩৬) ই-মেইল: sumaiya@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৫৬ খ) নাম: মোঃ শাহ্ কামাল পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৪১) ই-মেইল: shah.kamal@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৯১৪
২০।	POP/NOC/Data Center স্থাপনের অনুমতি প্রদান	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই বাছাই-সম্পন্ন করণ ৩। অনুমোদন প্রদান	১। POP এর তালিকা ২। বাড়ি ভাড়ার চুক্তিপত্র সংক্রান্ত দলিলাদি	বিনামূল্যে	১০ দিন	১। IIG লাইসেন্সধারীদের অনুকূলে নাম: মোঃ শাহ্ কামাল পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৪১) ই-মেইল: shah.kamal@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৯১৪

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

পাতা ২২/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
						২। <u>ISP লাইসেন্সধারীদের অনুকূলে</u> নাম :সুজয় সরকার পদবি :উপ-সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৬৯) ই-মেইল: sujoy.sarker@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৯৯
২১।	বিভিন্ন ধরনের Cache Server স্থাপন ও ব্যবহারের অনুমতি প্রদান	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই বাছাই-সম্পন্ন করণ ৩। অনুমোদন প্রদান	১। আমদানীকারক প্রতিষ্ঠান ও ক্যাশ সার্ভার ব্যবহারকারীর মধ্যে সংঘটিত চুক্তিপত্র ২। ক্যাশ সার্ভার সরবরাহকারী ও ব্যবহারকারীর মধ্যে সংঘটিত চুক্তিপত্র ৩। ক্যাশ সার্ভারের মডেল নং, পরিমাণ ও ক্যাপাসিটি সম্বলিত কারিগরী বিবরণ ৪। ক্যাশ সার্ভার স্থাপনের স্থানের ঠিকানা (Latitude ও Longitude)	বিনামূল্যে	১০ দিন	১। <u>IIIG লাইসেন্সধারীদের অনুকূলে</u> নাম : আব্দুল্লাহ আল আমীন পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৩১) ই-মেইল: alamin@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৯৪ ২। <u>মোবাইল অপারেটরদের অনুকূলে</u> নাম: আবুল হোসেন অনয় পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ ইমেইল: abul.hossain@btrc.gov.bd মোবাইল: 01550080879

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

পাতা ২৩/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
						<p>৩। <u>Nationwide ISP</u> লাইসেন্সধারীদের অনুকূলে ক। নাম: মোঃ শাহ্ কামাল পদবি :সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৪১) ই-মেইল: shah.kamal@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৯১৪</p> <p>৪। NIX <u>লাইসেন্সধারীদের</u> <u>অনুকূলে</u> নাম :শেখ তানবীর আহমদ পদবি :উপ-সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৬১) ই-মেইল: tanbir@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০২১৯</p>
২২।	IPLC সংযোগ ব্যবহারের অনুমতি প্রদান	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই বাছাই-সম্পন্ন করণ ৩। অনুমোদন প্রদান	১। প্রয়োজনীয় ব্যান্ডউইড্থ/ E1 এর পরিমাণ ২। সংশ্লিষ্ট ITC লাইসেন্সধারী, ব্যবহারকারী এবং ISP'র Offer Letter/ সম্মতিপত্র	বিনামূল্যে	১৫ দিন	নাম :সুমাইয়া রহমান পদবি :সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৩৬) ই-মেইল: sumaiya@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৫৬

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
			৩। পূর্বের অনুমোদনপত্রের অনুলিপি (নবায়নের ক্ষেত্রে)			
২৩।	VPN এর অনুমতি	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই বাছাই-সম্পন্ন করণ ৩। অনুমোদন প্রদান	১। গ্রাহকের VPN Registration Form ২। প্রয়োজনীয় সকল দলিলাদি	বিনামূল্যে	২ দিন	নাম :মোঃ কামরুল হাসান হিরু পদবি :সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৪৩) ই-মেইল: hiro@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৯৫
২৪।	E-waste বিষয়ক অনুমতি	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই-বাছাই সম্পন্ন করণ ৩। সরেজমিন পরিদর্শন ৪। অনুমোদন প্রদান	ক) পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র; খ) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স; গ) টিন সার্টিফিকেট এবং মূল্য সংযোজন কর নিবন্ধন; ঘ) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স লাইসেন্স; ঙ) ফ্যাক্টরি ভাড়ার চুক্তি পত্র; চ) সার্টিফিকেট অফ ইনকর্পোরেশন; ছ) মেমরেন্ডাম এন্ড আর্টিকেলস অফ অ্যাসোসিয়েশন; জ) কারখানার লাইসেন্স; ঝ) ফ্যাক্টরি/কারখানার ছবি;	বিনামূল্যে	৪৫ দিন	নাম :মোঃ কামরুল হাসান হিরু পদবি :সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৪৩) ই-মেইল: hiro@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৯৫

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
			এ) অন্যান্য তথ্যাদিঃ- ফ্যাক্টরি/কারখানার লে- আউট ডায়াগ্রাম, ফ্যাক্টরিতে কর্মরত শ্রমিকদের তালিকা।			
২৫।	Infrastructure Sharing এর অনুমতি	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই বাছাই-সম্পন্ন করণ ৩। অনুমোদন প্রদান	১। শেয়ারিং এর চুক্তিনামা ২। শেয়ারিং এর জন্য প্রস্তাবিত Infrastructure এর বিস্তারিত বিবরণ ৩। প্রয়োজনীয় সকল দলিলাদি	বিনামূল্যে	১৮ দিন	১। নাম: জনাব মোঃ মেহেদী হাসান পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৩৮) ই:মেইল- mehadi@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৬০
২৬।	মোবাইল অপারেটরদের অনুকূলে Number Block বরাদ্দকরণ	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই বাছাই-সম্পন্ন করণ ৩। অনুমোদন প্রদান	১। লাইসেন্সের কপি ২। প্রয়োজনীয় সকল দলিলাদি (National Numbering Plan 2017 অনুযায়ী)	বিনামূল্যে	১৮ দিন	১। নাম: বেগম ইয়াসমিন সুলতানা পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৩৫) ইমেইল: yeasmin@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৪৮
২৭।	IGW এবং ICX অপারেটরদের অনুকূলে NSPC এবং ISPC বরাদ্দকরণ	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই বাছাই-সম্পন্ন করণ ৩। অনুমোদন প্রদান	১। লাইসেন্সের কপি ২। প্রয়োজনীয় সকল দলিলাদি	বিনামূল্যে	১৮ দিন	নাম: মোঃ দিদারুল ইসলাম পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৩৪) ই-মেইল: didarul@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
২৮।	IMSI এবং MNC বরাদ্দকরণ	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই বাছাই-সম্পন্ন করণ ৩। অনুমোদন প্রদান	১। নেটওয়ার্ক ডায়াগ্রাম ২। ব্যবহৃত যন্ত্রপাতির বিস্তারিত বর্ণনা ৩। প্রয়োজনীয় সকল দলিলাদি	বিনামূল্যে	১৮ দিন	১। নাম: জনাব মোঃ মেহেদী হাসান পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৩৮) ই:মেইল- mehadi@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৬০
২৯।	VSP লাইসেন্সধারীদের অনুকূলে IGW পরিবর্তনের অনুমোদন	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই বাছাই-সম্পন্ন করণ ৩। অনুমোদন প্রদান	১। লাইসেন্সের কপি ২। প্রয়োজনীয় সকল দলিলাদি	বিনামূল্যে	১৪ দিন	নাম: মোঃ দিদারুল ইসলাম পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৩৪) ই-মেইল:: didarul@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৭৪
৩০।	Tower নির্মাণ/ লিড/রেন্ট/শেয়ার সংক্রান্ত অনুমোদন	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই বাছাই-সম্পন্ন করণ ৩। অনুমোদন প্রদান	১। চুক্তিনামা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ২। সার-সংক্ষেপ ৩। প্রয়োজনীয় সকল দলিলাদি	বিনামূল্যে	২১ দিন	১। নাম: মোঃ মেহেদী হাসান পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৩৮) ই-মেইল: mehadi@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৬০
৩১।	Tower Sharing সংক্রান্ত চুক্তি ভেটিং	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই বাছাই-সম্পন্ন করণ ৩। অনুমোদন প্রদান	১। খসড়া চুক্তি ২। পরিবর্তনের সার- সংক্ষেপ ৩। প্রয়োজনীয় সকল দলিলাদি	বিনামূল্যে	১৮ দিন	১। মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটর ও টাওয়ারকো অপারেটরদের মধ্যকার চুক্তি নাম: মোঃ মেহেদী হাসান পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৩৮)

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
						ই-মেইল: mehadi@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৬০ ২। টাওয়ারকো অপারেটর ও টেলিকম অপারেটরদের মধ্যকার (মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটর ব্যতীত) চুক্তি নাম: আবুল হোসেন অনয় পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৪০) ই-মেইল: abul.hossain@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৭৯
৩২।	টাওয়ারকো লাইসেন্সধারীদের অনুকূলে বর্ডার সংলগ্ন সাইটে টাওয়ার নির্মাণের অনুমোদন	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই বাছাই-সম্পন্ন করণ ৩। অনুমোদন প্রদান	১। স্পেক্ট্রাম বিভাগ হতে মোবাইল অপারেটরের অনুকূলে প্রাপ্ত অনাপত্তি পত্র ২। মোবাইল অপারেটরের নিকট হতে প্রাপ্ত ওয়ার্ক অর্ডার ৩। প্রয়োজনীয় সকল দলিলাদি	বিনামূল্যে	১০ দিন	১। নাম: আবুল হোসেন অনয় পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৪০) ই-মেইল: abul.hossain@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৭৯
৩৩।	মোবাইল নেটওয়ার্ক সংক্রান্ত অভিযোগ ব্যবস্থাপনা	১। অভিযোগ পত্র গ্রহণ ২। যাচাই-বাছাই সম্পন্ন করণ ৩। মোবাইল অপারেটরদের নেটওয়ার্কের মানোন্নয়ন ও সম্প্রসারণের নিমিত্ত নির্দেশনা প্রদান সংক্রান্ত ব্যবস্থা গ্রহণ।	১। অভিযোগ-পত্র ২। প্রয়োজনীয় সকল দলিলাদি	বিনামূল্যে	০৩দিন	১। নাম: বেগম ইয়াসমিন সুলতানা পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৩৫)

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

পাতা ২৮/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
						ইমেইল: yeasmin@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৪৮
৩৪।	আন্তর্জাতিক কলসেন্টার সমূহের অনুকূলে IP Bandwidth ব্যবহারের অনুমতি	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই বাছাই-সম্পন্ন করণ ৩। অনুমোদন প্রদান	১। পুরনকৃত CC5 এবং CC6 Form ২। সংশ্লিষ্ট ISP এর Offer Letter ৩। প্রয়োজনীয় সকল দলিলাদি	বিনামূল্যে	১০ দিন	১। নাম: প্রকৌঃ মোহাম্মদ কামরুল হাসান পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৩০) ই-মেইল: kamrul.hasan@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৮৪৮ ২। নাম: আমির হোসেন পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৩৩) ই-মেইল: amir@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৮৪৮ ৩। নাম: মোঃ জাহিরুল ইসলাম পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৩৯) ই-মেইল: jahirul.islam@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৭৬

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
						৪। নাম: সোহাগ হোসেন পদবি: উপ-সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৬৩) ই-মেইল: sohag@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮০৯
৩৫।	ডমেস্টিক কলসেন্টার সমূহের অনুকূলে E1/ Channel ব্যবহারের অনুমতি	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই বাছাই-সম্পন্ন করণ ৩। অনুমোদন প্রদান	১। পুরনকৃত CC5 Form ২। সংশ্লিষ্ট PSTN/ IPTSP এর Offer Letter ৩। প্রয়োজনীয় সকল দলিলাদি	বিনামূল্যে	১০ দিন	১। নাম: প্রকৌঃ মোহাম্মদ কামরুল হাসান পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৩০) ই-মেইল: kamrul.hasan@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৮৪ ২। ক। নাম: আমির হোসেন পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৩৩) ই-মেইল: amir@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৮৮ ৩। নাম: মোঃ জহিরুল ইসলাম

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
						<p>পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৩৯) ই-মেইল: jahirul.islam@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৭৬</p> <p>৪। নাম: সোহাগ হোসেন পদবি: উপ-সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৬৩) ই-মেইল : sohag@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮০৯</p>
৩৬।	Video Conferencing ব্যবহারের অনুমতি	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই বাছাই-সম্পন্ন করণ ৩। অনুমোদন প্রদান	১। Video Conferencing সার্ভিস ব্যবহারকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন পত্র ২। Source ও Destination IP এবং Source ও Destination Address সম্পর্কিত তথ্য ৩। ফি প্রদান সংক্রান্ত প্রমাণপত্র ৪। সংশ্লিষ্ট ISP প্রতিষ্ঠানের Offer Letter এবং IIG সম্পর্কিত তথ্য	সেবা মূল্য: ক. অবাণিজ্যিক ক্ষেত্রে ফি: বিনামূল্যে খ. বাণিজ্যিক ভিত্তিতে ব্যবহারের ক্ষেত্রে ফি: ১) single connectivity: (i)Per source IP address/year: 1,00,000/- Taka + 15% VAT	১৫ দিন	১। নাম: নিবাস হালদার পদবি: উপ-সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৬৮) ই-মেইল: nibas.halder@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৯৭

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

পাতা ৩১/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
			৫। পূর্বের অনুমোদনপত্রের অনুলিপি (নবায়নের ক্ষেত্রে) নির্দেশিকার প্রাপ্তিস্থান প্রাপ্তিস্থান: http://btrc.portal.gov.bd/ sites/default/files/files/bt rc.portal.gov.bd/page/2f2 e55a5_f856_40a4_b0f3_6 839b3905318/2022-02- 08-04-48- e02e029b5c20a826752f1 418e8be9fe3.pdf	২) Multiple connectivity: (i) upto three source IP address/year: 1,50,000/- Taka + 15% VAT (ii)) more than three source IP address/year: additional 50,000/- Taka per connection per year + 15% VAT. ৩) প্রসেসিং ফিঃ ৫০০০/- (১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য) পরিশোধ পদ্ধতি: বিটিআরসি র' নামেপে- অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যম প্রদান করতে হবে।		
৩৭।	LTFS/ITFS নাম্বার বরাদ্দ ও বার্ষিক নবায়ন	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই বাছাই-সম্পন্ন করণ ৩। অনুমোদন প্রদান	১। ট্রেড লাইসেন্স (সত্যায়িত) ২। ট্যাক্স ক্লিয়ারেন্স সার্টিফিকেট (সত্যায়িত) ৩। সার্টিফিকেট অব ইনকরপোরেশন	সেবা মূল্য: A) ITFS Allocation Fee: i) General Number:	১০ দিন	১। নাম: নিবাস হালদার পদবি: উপ-সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৬৮) ই-মেইল:

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

পাতা ৩২/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
			<p>(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (সত্যায়িত) ৪। নেটওয়ার্ক ডায়াগ্রাম ৫। Hosting আইপিটিএসপি/পিএসটি এন (LTFS নাম্বার এর ক্ষেত্রে) ৬। ফি প্রদান সংক্রান্ত প্রমানপত্র নির্দেশিকার প্রাপ্তিস্থান : http://btrc.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btrc.portal.gov.bd/page/2f2e55a5_f856_40a4_b0f3_6839b3905318/2022-02-08-04-46-e35d9eb1c8bdc6b3f1406e5e8261237d.pdf</p>	<p>15,000/- Taka + 15% VAT ii) Premium Number: 30,000/- Taka + 15% VAT iii) ITFS Yearly Renewal Fee: 5000/- Taka + 15% VAT B) LTFS Allocation Fee: i) General Number: 5,000/- Taka + 15% VAT ii) Premium Number: 10,000/- Taka + 15% VAT iii) Yearly Renewal fee: 2500/ Taka -+ 15% VAT</p>		nibas.halder@btrc.gov.bd মোবাইলঃ ০১৫৫০০৮০৮৯৭

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
				পরিশোধ পদ্ধতি: বিটিআরসি'র নামে পে- অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যম প্রদান করতে হ		
৩৮।	NTMC/NMC, Defense ও LEA সংস্থাসমূহ সম্পর্কিত	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই বাছাই-সম্পন্ন করণ ৩। অনুমোদন প্রদান	১। টেলিযোগাযোগ সংক্রান্ত সেবার প্রয়োজনীয়তার বর্ণনা ২। প্রয়োজনীয় সকল দলিলাদি	বিনামূল্যে	৫ দিন	১। নাম: আবুল হোসেন অনয় পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৪০) ই-মেইল: abul.hossain@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৭৯
৩৯।	MPLS বিষয়ক অনুমতি	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই বাছাই-সম্পন্ন করণ ৩। অনুমোদন প্রদান	১। লাইসেন্সের কপি (IIG/ISP) ২। MPLS ব্যবহারকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন পত্র ৩। সংশ্লিষ্ট ISP/IIG প্রতিষ্ঠানের Offer Letter ৪। Source ও Destination IP সম্পর্কিত তথ্য ৫। নেটওয়ার্ক ডায়াগ্রাম ৬। ফি প্রদান সংক্রান্ত প্রমাণপত্র ৭। সংশ্লিষ্ট ISP/IIG প্রতিষ্ঠানের Offer Letter	সেবা মূল্য: International MPLS এর প্রতিটি সার্ভিসের জন্য ১০,০০০/- টাকা +১৫% ভ্যাট পরিশোধ পদ্ধতি: বিটিআরসি র' নামে পে- অর্ডার/ব্যাংক	১৪ দিন	১। নাম: নিবাস হালদার পদবি: উপ-সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ ই-মেইল: nibas.halder@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৯৭

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

পাতা ৩৪/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
			৮। পূর্বের অনুমোদনপত্রের অনুলিপি (নবায়নের ক্ষেত্রে) নির্দেশিকার প্রাপ্তিস্থান (ওয়েব লিংক): http://old.btrc.gov.bd/news /service-and-tariff- approval-mpls-circuit	ড্রাফট এর মাধ্যম প্রদান করতে হবে।		
৪০।	IP-PABX ব্যবহারের অনুমতি	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই বাছাই-সম্পন্ন করণ ৩। অনুমোদন প্রদান	১। আবেদন পত্র ২। বিটিআরসি'র লাইসেন্সধারী সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক Offer Letter ৩। সেবা গ্রহনকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নন- জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প পেপারে Undertaking প্রদান	বিনামূল্যে	১০ দিন	১। নাম: পারভেজ আহমেদ পদবি: উপ-সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ ই-মেইল: parvez@btrc.gov.bd মোবাইল: +৮৮০১৫৫০০৮০২০৪
৪১।	Grievance Redress System (GRS)- ভিত্তিক মোবাইল নেটওয়ার্ক সংক্রান্ত অভিযোগ ব্যবস্থাপনা	১। অভিযোগ পত্র গ্রহণ ২। যাচাই-বাছাই সম্পন্ন করণ ৩। মোবাইল অপারেটরদের নেটওয়ার্কের মানোন্নয়ন ও সম্প্রসারণের নিমিত্ত নির্দেশনা প্রদান সংক্রান্ত ব্যবস্থা গ্রহণ।	১। অভিযোগ-পত্র ২। প্রয়োজনীয় সকল দলিলাদি	বিনামূল্যে	০৭ দিন	১। নাম: বেগম ইয়াসমিন সুলতানা পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৬৩৫) ইমেইল: yeasmin@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৪৮
এনফোর্সমেন্ট এন্ড ইন্সপেকশন ডিরেক্টরেট						

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রি: (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
৪২।	আন্তঃ অপারেটর বিরোধ নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্ত সেবা	ক) লাইসেন্সি কর্তৃক অভিযোগ মাইগভ পোর্টাল এর মাধ্যমে, ই-মেইল বা হার্ড কপিতে সরাসরি গ্রহণ; খ) প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে অভিযুক্ত লাইসেন্সির অবৈধ কার্যক্রমের প্রমাণাদি সংগ্রহ; গ) অভিযোগকারী এবং অভিযুক্ত উভয় প্রতিষ্ঠানের সমন্বয়ে কমিশনে শুনানির আয়োজন করা ; ঘ) শুনানি শেষে অঙ্গিকারনামা গ্রহণের মাধ্যমে অভিযোগ/বিরোধ নিষ্পত্তি করা।	১। বিরোধ/অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণসহ আবেদনের কপি। ২। সংশ্লিষ্ট লাইসেন্সের কপি। ৩। বিরোধ/অভিযোগের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় তথ্যাদি ও প্রমাণাদি।	প্রযোজ্য নয়	১০(দশ) কার্যদিবস ।	১। Mobile Operators, ISP(Division, District, Thana/Upazilla), Call Center, A2P SMS Aggregator, Tower Sharing, VTS, Satellite, VSAT, IGW, NIX, BWA, IPTSP (Divisional) <u>বৈধ/অবৈধ প্রতিষ্ঠানসমূহের ক্ষেত্রে</u> নাম: সাবিনা ইসলাম পদবি: উপ-পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৮২০) ই-মেইল: sabina@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৭৬০ ২। ISP (NW), IIG, TVAS, NTN, BSCCL, ITC, ICX , PSTN, IPTSP (NW)
৪৩।	আইন শৃংখলা রক্ষাকারী বিভিন্ন সংস্থার সাথে সমন্বয় পূর্বক বিভিন্ন ধরনের অপারেশন পরিচালনা করা	বিভিন্ন অবৈধ টেলিযোগাযোগ স্থাপনা সনাক্ত ও এতদসংশ্লিষ্ট যন্ত্রপাতি জব্দ করতঃ আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়ে থাকে।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	তাৎক্ষণিক	<u>বৈধ/অবৈধ প্রতিষ্ঠানসমূহের ক্ষেত্রে</u> নাম: এস. এম. গোলাম সরওয়ার পদবি: উপ-পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৮২২)
৪৪।	কমিশনের লাইসেন্সপ্রাপ্ত	কমিশন হতে লাইসেন্সপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানসমূহ সংশ্লিষ্ট	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	২৫ (পাঁচিশ)	

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

পাতা ৩৬/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
	প্রতিষ্ঠানসমূহের কার্যক্রমের নিয়মিত পরিদর্শন ও প্রতিপালন কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ	গাইডলাইনস্/কমিশন হতে সময়ে সময়ে জারীকৃত নির্দেশনা/বিধি-বিধান এবং বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০০১ যথাযথভাবে প্রতিপালন করছে কি না তা নিয়মিত পরিদর্শনের মাধ্যমে তদারকি করা হয়। পরিদর্শন পরবর্তী সময়ে কমিশনে প্রতিবেদন দাখিল করা হয়। উক্ত প্রতিবেদনের ভিত্তিতে কমিশন সভায় কার্যপত্র উপস্থাপন করা হয়। কমিশন সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী সতর্কতাপত্র প্রেরণ/সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ বা প্রশাসনিক জরিমানা আরোপের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়ে থাকে।			কার্যদিবস ।	ই-মেইল: sorwar@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৭৮৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
৪৫।	কমিশনের লাইসেন্সবিহীন প্রতিষ্ঠানসমূহের স্থাপনা পরিদর্শন ও বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০০১ অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ	বিভিন্ন উৎস হতে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে আইনশৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনীর সদস্যসহ বিটিআরসির পরিদর্শক দল কর্তৃক পরিদর্শন/অভিযান পরিচালনা করা হয়। পরিদর্শন বা অভিযানে লাইসেন্সবিহীন টেলিযোগাযোগ স্থাপনা পাওয়া গেলে উক্ত স্থাপনা থেকে অবৈধ টেলিযোগাযোগ যন্ত্রপাতি জব্দ, স্থাপনা সিলগালা, অভিযুক্ত ব্যক্তিদের গ্রেফতারসহ লাইসেন্সবিহীন টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদানের জন্য সংশ্লিষ্ট থানায় মামলা দায়েরের মাধ্যমে আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়ে থাকে।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	তাৎক্ষণিক	
স্পেকট্রাম ম্যানেজমেন্ট বিভাগ						
৪৬।	তরঙ্গ বরাদ্দকরণ, পুনঃসজ্জায়ন ও বাতিলকরণ	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই-বাছাই সম্পন্ন করণ ৩। স্পেকট্রাম ম্যানেজমেন্ট কমিটি (এসএমসি) তে উপস্থাপন	প্রাপ্তিস্থান (ওয়েব লিংক): http://www.btrc.gov.bd/	সেবা মূল্য: ফরম প্রসেসিং ফি: ৬,৩২৫ টাকা (ভ্যাটসহ)	৬০ দিন	নাম: মোহাম্মদ কামরুল হাসান ভূঁঞা পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৩৩৫)

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রি: (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
		৪। এসএমসি'র সুপারিশের আলোকে কমিশন সভায় উপস্থাপন ৫। নিরাপত্তা সংক্রান্ত মতামত/ছাড়পত্র গ্রহণ ৬। ডিমাল্ড নোট প্রেরণ ৭। তরঙ্গ বরাদ্দকরণ		পরিশোধ পদ্ধতি: বিটিআরসি'র নামে পে- অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে		ই-মেইল: kamrul@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৭৪৩
৪৭।	মোবাইল ফোন হ্যান্ডসেট প্রস্তুতকারক এবং ভেন্ডর তালিকাভুক্তকরণ	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই-বাছাই সম্পন্ন করণ ৩। কারিগরি সক্ষমতার যাচাইয়ের জন্য প্রেজেন্টেশন গ্রহণ ৪। কারখানা স্থাপনের জন্য বেতার যন্ত্রপাতির অনাপত্তি প্রদান ৫। কারখানা স্থাপনা পরিদর্শন ৬। ডিমাল্ড নোট প্রেরণ ৭। প্রভিশনাল তালিকাভুক্তি সনদ প্রদান ৮। পিসিবিএ আমদানির অনাপত্তি প্রদান ৯। চূড়ান্তভাবে সনদ প্রদান	প্রাপ্তিস্থান (ওয়েব লিংক): http://www.btrc.gov.bd/	সেবা মূল্য: ৫৭,৫০,০০০ টাকা (ভ্যাটসহ) পরিশোধ পদ্ধতি: বিটিআরসি'র নামে পে- অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	৩০ দিন	নাম: শাহ মোঃ জুলফিকারুল ইসলাম পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৩৫৩) ই-মেইল: julfikar@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৫৬
৪৮।	বেতার যন্ত্রের আমদানির অনাপত্তি পত্র এবং খালাসের ছাড়পত্র প্রদান (Service's Name:	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই-বাছাই সম্পন্ন করণ ৩। বেতার যন্ত্রের ক্যাটালগ/ব্রোশিয়র যাচাইকরণ	ক. আমদানীর জন্য: ১। বেতারযন্ত্রের ক্যাটালগ/ব্রোশিয়র ২। বেতারযন্ত্রের তালিকা ৩। প্রোফরমা ইনভয়েস খ. খালাসের জন্য:	বিনামূল্যে	০৫ দিন	নাম: মোহাম্মদ কামাল হোসেন ফরাজী পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৩৪৯)

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রি: (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
	Radio Equipment Import NOC and Clearance Certificate: Click here for details: https://btrc.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btrc.portal.gov.bd/files/d2ca7596_3ab6_46ac_9c53_4ac9eb219009/2024-09-25-16-12-783baf76fc6d1a3069bea46e635643c5.pdf	৪। মোবাইল ফোন হ্যান্ডসেটের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট IMEI যাচাইকরণ ৫। অনাপত্তি প্রদান করা	১। আমদানির পূর্বানুমতির কপি ২। এয়ারওয়ে বিল/বিল অব লেডিং ৩। কমার্শিয়াল ইনভয়েস ৫। প্যাকিং লিষ্ট প্রাপ্তিস্থান (ওয়েব লিংক): http://www.btrc.gov.bd/			ই-মেইল: kamal@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৭৪৬
৪৯।	মোবাইল ফোন এবং অন্যান্য বেতার যন্ত্রপাতি আমদানির জন্য রেডিও ইকুইপমেন্ট ইম্পোর্টার এন্ড ভেন্ডর তালিকাভুক্তকরণ ও নবায়ন	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই-বাছাই সম্পন্ন করণ ৩। অফিস স্থাপনা সরেজমিনে পরিদর্শন ৪। ডিমাল্ড নোট প্রেরণ ৫। তালিকাভুক্তি সনদ প্রদান ৬। মেয়াদ উত্তীর্ণ হওয়ার পর সংশ্লিষ্ট হালনাগাদ কাগজপত্রসহ আবেদন গৃহীত হলে নবায়ন	প্রাপ্তিস্থান (ওয়েব লিংক): http://www.btrc.gov.bd/	সেবা মূল্য: ১,১৫,০০০ টাকা (ভ্যাটসহ) পরিশোধ পদ্ধতি: বিটিআরসি'র নামে পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	১৫ দিন	নাম: মোঃ আব্দুল্লাহ আল কাফি পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০১৫৫০০৮০৮৭৮ ই-মেইল: al.kafi@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৪৯
৫০।	ডাইরেক্ট টু হোম (ডিটিএইচ) সেবার	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই-বাছাই সম্পন্ন করণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:	সেবা মূল্য:	৬০ দিন	নাম: শাহ মোঃ জুলফিকারুল ইসলাম

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

পাতা ৪০/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রি: (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
	জন্য তরঙ্গ বরাদ্দকরণ এবং বেতারযন্ত্রপাতি আমদানির অনাপত্তি প্রদান	৩। স্পেকট্রাম ম্যানেজমেন্ট কমিটি (এসএমসি) তে উপস্থাপন ৪। এসএমসি'র সুপারিশের আলোকে কমিশন সভায় উপস্থাপন ৫। নিরাপত্তা সংক্রান্ত মতামত/ছাড়পত্র গ্রহণ ৬। ডিমাল্ড নোট প্রেরণ ৭। তরঙ্গ বরাদ্দকরণ ৮। বেতারযন্ত্রপাতি আমদানির জন্য আবেদন ৯। যাচাই-বাছাই সম্পন্ন করণ ও অনাপত্তি পত্র প্রদান	১. তথ্য মন্ত্রণালয় হতে গৃহীত ডিটিএইচ লাইসেন্স এর কপি ২. ট্রেড লাইসেন্সের কপি ৩. সর্বশেষ আয়কর প্রত্যয়ন পত্র ও রিটার্ন দাখিলের রশিদ ৪. মেমোরান্ডাম অব এসোসিয়েসন ও আর্টিকেল অব এসোসিয়েশন ৫. বেতার যন্ত্রপাতি আমদানির জন্য রোশিয়র, প্রোফরমা ইনভয়েস, বিল অব কোয়ানটিটি। প্রাপ্তিস্থান (ওয়েব লিংক): http://www.btrc.gov.bd/	ফরম প্রসেসিং ফি: ৬,৩২৫ টাকা (ভ্যাটসহ) পরিশোধ পদ্ধতি: বিটিআরসি'র নামে পে- অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে (শুধুমাত্র তরঙ্গ বরাদ্দের ক্ষেত্রে)		পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৩৫৩) ই-মেইল: julfikar@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৫৬
৫১।	অকেজো বেতারযন্ত্র সমূহ সীলকরণ	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। রাজস্ব বকেয়ার বিষয়টি পরীক্ষা করা ৩। পত্র প্রেরণ ৪। সীলকরণের জন্য কর্মকর্তা মনোনয়ন ৫। বেতারযন্ত্রসমূহ সীল করা ৬। সীলকরণ রিপোর্ট কমিশনে জমা প্রদান	১। বেতারযন্ত্রাদি আমদানির অনাপত্তির কপি ২। খালাসের ছাড়পত্রের কপি ৩। লাইসেন্সের মূল কপি ৪। সেটসমূহের মডেল মডেল নাম্বার, সিরিয়াল নাম্বার, প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠানের নামের তালিকা	বিনামূল্যে	০৭ দিন	নাম: রেজাউল ছবীর পদবি: উপ-সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৩৬৬) ই-মেইল: sabir@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮০৪

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

পাতা ৪১/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রি: (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
৫২।	অকেজো বেতারযন্ত্র সমূহ ধ্বংসকরণ	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। রাজস্ব বকেয়ার বিষয়টি পরীক্ষা করা ৩। কমিশনকে অবগতকরণ ৪। প্রয়োজনীয় যাচাই-বাছাই করণ ৫। ধ্বংসের বিষয়ে উক্ত অঞ্চলের থানার ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তাকে অবহিত করণ ৬। পত্র প্রেরণ ৭। নিরাপত্তা সংস্থাসমূহের নিকট পত্র প্রেরণ ৮। স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়কে প্রতিনিধি প্রেরণের জন্য পত্র প্রেরণ ৯। আবেদনকারী সংস্থার প্রতিনিধি, এনএসআই, ডিজিএফআই, পরিবেশ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ পুলিশ ও বিটিআরসি'র কর্মকর্তার উপস্থিতিতে নির্দিষ্ট বেতারযন্ত্রসমূহ ধ্বংস করণ ১০। প্রতিবেদন উপস্থাপন	১। ধ্বংসের বিস্তারিত প্রক্রিয়া কমিশনকে অবহিতকরণ ২। পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র বিটিআরসিতে প্রেরণ ৩। বেতারযন্ত্রের সিরিয়াল নম্বরসহ তালিকা প্রেরণ	বিনামূল্যে	০৭ দিন	নাম: এম বেদারুল ইসলাম মাসুম পদবি: উপ-সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৩৬৪) ই-মেইল: masum@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০২১৬
৫৩।	মোবাইল ফোন হ্যান্ডসেট ও আনুষঙ্গিক যন্ত্রাংশ আমদানির অনাপত্তি পত্র প্রদান (Service's Name:	১। NAID System এর মাধ্যমে আবেদন পত্র গ্রহণ ২। প্রয়োজনীয় যাচাই-বাছাই সম্পন্নকরণ ৩। IMEI যাচাইকরণ ৪। কারিগরি বিষয়াদির বিপরীতে প্রেসেন্টেশন গ্রহণ	প্রাপ্তিস্থান (ওয়েব লিংক): http://old.btrc.gov.bd/no-c-processing-procedure-mobile-phone-importation	বিনামূল্যে	০৫ দিন	নাম: মোহাম্মদ আব্দুল মান্নান পদবি: উপ-সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৩৭০) ই-মেইল: mannan@btrc.gov.bd

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রি: (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
 ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
	Issuance of No Objection Letter on Import of Mobile Phone Handset and its accessories: Click here for details: https://btrc.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btrc.portal.gov.bd/files/d2ca7596_3ab6_46ac_9c53_4ac9eb219009/2024-09-25-16-12-783baf76fc6d1a3069bea46e635643c5.pdf	৫। অনাপত্তি প্রদান				মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮১৩
৫৪।	মেরিটাইম জাহাজ/ভেসেল/ অয়েল ট্যাংকার/ফিশিং ট্রলার এর জন্য কল-সাইন, তরঙ্গ বরাদ্দ এবং লাইসেন্স প্রদান	মেরিটাইম জাহাজ/ভেসেল/ অয়েল ট্যাংকার: ১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই-বাছাই সম্পন্ন করণ ৩। ডিমান্ড নোট প্রেরণ ৪। কল-সাইন, তরঙ্গ বরাদ্দকরণ এবং লাইসেন্স প্রদান করা ফিশিং ট্রলার: ১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই-বাছাই সম্পন্ন করণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১। মার্কেন্টাইল মেরিন ডিপার্টমেন্ট, চট্টগ্রাম কর্তৃক রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেটের সুস্পষ্ট ফটোকপি ২। মৎস্য ও প্রাণীসম্পদ মন্ত্রণালয়ের লাইসেন্সের অনুমতি পত্র (ফিশিং ট্রলারের জন্য)	সেবা মূল্য: ফরম প্রসেসিং ফি: ৬,৩২৫ টাকা (ভ্যাটসহ) পরিশোধ পদ্ধতি: বিটিআরসি'র নামে পে- অর্ডার/ব্যাংক	১০ দিন	নাম: মোহাম্মদ আব্দুল মান্নান পদবি: উপ-সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৩৭০) ই-মেইল: mannan@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮১৩

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

পাতা ৪৩/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
		<p>৩। স্পেকট্রাম ম্যানেজমেন্ট কমিটি (এসএমসি) তে উপস্থাপন</p> <p>৪। কমিশন সভায় উপস্থাপন</p> <p>৫। সাইন, তরঙ্গ বরাদ্দকরণ এবং লাইসেন্স প্রদান করা</p> <p>৬। নিরাপত্তা সংক্রান্ত মতামত/ছাড়পত্র গ্রহণের নিমিত্ত পত্র প্রেরণ</p>	<p>৩। ট্রেড লাইসেন্সের সত্যায়িত কপি</p> <p>৪। NID এর সত্যায়িত কপি</p> <p>৫। টিআইএন এবং বিআইএন এর সত্যায়িত কপি (ফিশিং ট্রলারের জন্য)</p> <p>৬। আয়কর প্রত্যয়ন পত্র</p> <p>৭। বিগত তিন অর্থ-বছরের আয়কর প্রত্যয়ন পত্র/রিটার্ন দাখিলের রশিদ (ফিশিং ট্রলারের জন্য)</p> <p>৮। বেতার যন্ত্রের বুকলেট/ব্রুসিয়ারের (জেনারেল স্পেসিফিকেশান্স) ফটোকপি</p> <p>৯। বর্তমান ও স্থায়ী ঠিকানা সম্বলিত জীবন বৃত্তান্ত (ফিশিং ট্রলারের জন্য) প্রাপ্তিস্থান (ওয়েব লিংক): http://www.btrc.gov.bd/</p>	ড্রাফট এর মাধ্যমে		
৫৫।	স্যুটেলাইট ও এ্যারোনটিক্যাল সার্ভিস এর জন্য কল-সাইন ও বেতারযন্ত্র	<p>১। আবেদন পত্র গ্রহণ</p> <p>২। যাচাই-বাছাই সম্পন্ন করণ</p> <p>৩। ডিমাল্ড নোট প্রেরণ</p> <p>৪। লাইসেন্স প্রদান</p>	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:</p> <p>১। CAAB হতে প্রাপ্ত কল-সাইন প্রদান</p> <p>২। বেতারযন্ত্রের ক্যাটালগ/ব্রোশিয়র</p> <p>৩। ট্রেড লাইসেন্স</p>	<p>সেবা মূল্য:</p> <p>ফরম প্রসেসিং ফি: ৬,৩২৫ টাকা (ভ্যাটসহ)</p>	০৭ দিন	<p>নাম: মুহাম্মদ জাকারিয়া ভুইয়া</p> <p>পদবি: সিনিঃ সহকারী পরিচালক</p> <p>ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৩৪৬)</p>

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
	ব্যবহারের লাইসেন্স প্রদান		৪। আয়কর প্রত্যয়ন পত্র ৫। মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন ও আর্টিকেল অব এসোসিয়েশন ৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালকের জাতীয় পরিচয়পত্র এবং ছবি প্রাপ্তিস্থান (ওয়েব লিংক): http://www.btrc.gov.bd/	পরিশোধ পদ্ধতি: বিটিআরসি'র নামে পে- অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে		ই-মেইল: zakaria@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৪১
৫৬।	ভিস্যাট বেতারযন্ত্র আমদানির অনাপত্তি পত্র এবং খালাসের ছাড়পত্র প্রদান (Service's Name: VSAT radio equipment import NOC & customs NOC: Click here for details: <a "="" href="https://btrc.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btrc.portal.gov.bd/files/d2ca7596_3ab6_46ac_9c53_4ac9eb219009/2024-</td> <td>আমদানির ক্ষেত্রে:
১। আবেদন পত্র গ্রহণ
২। যাচাই-বাছাই সম্পন্ন করণ
৩। যন্ত্রপাতির অনাপত্তি প্রদান
খালাসের ক্ষেত্রে:
১। আবেদন পত্র গ্রহণ
২। যাচাই-বাছাই সম্পন্ন করণ
৩। ডিমাস্ত নোট প্রেরণ
৪। খালাসের অনাপত্তি পত্র
প্রদান</td> <td>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:
ক. আমদানির ক্ষেত্রে:
১। বেতারযন্ত্রের
ক্যাটালগ/ব্রোশিয়ার
২। বেতারযন্ত্রের তালিকা
(ব্রান্ড, মডেল, পরিমাণ)
৩। প্রোফরমা ইনভয়েস
খ. খালাসের ছাড়পত্রের
ক্ষেত্রে:
১। আমদানীর পূর্বানুমতির
কপি
২। এয়ারওয়ে বিল/বিল অব
লেডিং
৩। কমার্শিয়াল ইনভয়েস
৪। প্যাকিং লিষ্ট
প্রাপ্তিস্থান (ওয়েব লিংক):
http://www.btrc.gov.bd/	বিনামূল্যে	০৫ দিন	নাম: মোঃ আকরামুল হক পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৩৫২) ই-মেইল: akram@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৮১		

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
	09-25-16-12-783baf76fc6d1a3069bea46e635643c5.pdf					
৫৭।	তরঙ্গ প্রতিবন্ধকতা/ক্রসব ডার ইন্টারফেয়ারেন্স দূরীকরণ	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। মনিটরিং করা ৩। প্রতিবন্ধকতা দূরীকরণে ব্যবস্থা গ্রহণ	-	বিনামূল্যে	০৫ দিন	নাম: মোঃ দাউদ খান মজলিশ পদবি: উপ-সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৩৭১) ই-মেইল: arif@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৬২
৫৮।	এসবিআর (২৪৫- ২৪৬ মেগাহার্ড) ব্যান্ডে ওয়াকি-টকি ব্যবহারের অনুমতি/তরঙ্গ বরাদ্দ এবং আমদানির অনাপত্তি পত্র প্রদান (Service's Name: Issuance of permit/Frequency allocation and import permit for use of walkie- talkie in SBR	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই-বাছাই সম্পন্ন করণ ৩। ডিমাল্ড নোট প্রেরণ ৪। তরঙ্গ বরাদ্দ এবং অনাপত্তি প্রদান করা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১। কমিশন কর্তৃক নির্ধারিত ফর্ম ২। নেটওয়ার্ক প্ল্যান ৩। ট্রেড লাইসেন্স ৪। আয়কর প্রত্যয়ন পত্র ৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালকের জাতীয় পরিচয়পত্র এবং ছবি ৬। কালো রঙের Walkie- Talkie ব্যবহার করা হবে না মর্মে অঙ্গীকারনামা ৭। বেতারযন্ত্রের ক্যাটালগ/ব্রোশিয়ার প্রাপ্তিস্থান (ওয়েব লিংক): http://www.btrc.gov.bd/	সেবা মূল্য: ফরম প্রসেসিং ফি: ৬,৩২৫ টাকা (ভ্যাটসহ) পরিশোধ পদ্ধতি: বিটিআরসি'র নামে পে- অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	০৫ দিন	নাম: আমিনা পারভীন পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৩৬১) ই-মেইল: amina@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৯২

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

পাতা ৪৬/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
	(245-246 MHz) band: Click here for details: https://btrc.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btrc.portal.gov.bd/files/d2ca7596_3ab6_46ac_9c53_4ac9eb219009/2024-09-25-16-12-783baf76fc6d1a3069bea46e635643c5.pdf					
৫৯।	পিএমআর/লাইসেন্স ব্যান্ডে ওয়াকি-টকি ব্যবহারের অনুমতি/ তরঙ্গ বরাদ্দ এবং আমদানির অনাপত্তি পত্র প্রদান (Service's Name: Permission to use walkie-talkies/Base/Repeater in the PMR licensed bands;	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই-বাছাই সম্পন্ন করণ ৩। স্পেকট্রাম ম্যানেজমেন্ট কমিটি (এসএমসি) তে উপস্থাপন ৪। এসএমসি'র সুপারিশের আলোকে কমিশন সভায় উপস্থাপন ৫। নিরাপত্তা সংক্রান্ত মতামত/ছাড়পত্র গ্রহণ ৬। ডিম্যান্ড নোট প্রেরণ ৭। তরঙ্গ বরাদ্দকরণ/বেতারযন্ত্রের অনাপত্তি প্রদান করা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১। পূরণকৃত কমিশন নির্ধারিত ফর্ম ২। বেতারযন্ত্রের ক্যাটালগ/ব্রোশিয়ার ৩। নেটওয়ার্ক প্ল্যান ৪। ট্রেড লাইসেন্স ৫। আয়কর প্রত্যয়ন পত্র ৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালকের জাতীয় পরিচয়পত্র এবং ছবি ৭। প্রতিষ্ঠানের টিন এবং বিআইএন	সেবা মূল্য: ফরম প্রসেসিং ফি: ৬,৩২৫ টাকা (ভ্যাটসহ) পরিশোধ পদ্ধতি: বিটিআরসি'র নামে পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	৬০ দিন	নাম: মোহাম্মদ কামরুল হাসান ভূঁঞা পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৩৩৫) ই-মেইল: kamrul@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৭৪৩

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

পাতা ৪৭/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
	Frequency assignment and Issuing NOC for Importation of PMR Radio equipment: Click here for details: https://btrc.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btrc.portal.gov.bd/files/d2ca7596_3ab6_46ac_9c53_4ac9eb219009/2024-09-25-16-12-783baf76fc6d1a3069bea46e635643c5.pdf		৮। মালিকের বিগত ৩ বছরের আয়কর প্রত্যয়ন পত্র ৯। মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেল এবং মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন প্রাপ্তিস্থান (ওয়েব লিংক): http://www.btrc.gov.bd/			
৬০।	IoT ডিভাইস আমদানিকারক ও ভেন্ডর তালিকাভুক্তকরণ (Service's Name: Enlistment of IoT device importers and vendors: Click here for details:	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই-বাছাই সম্পন্ন করণ ৩। এনলিস্টমেন্ট/অনাপত্তি প্রদান করা	প্রাপ্তিস্থান (ওয়েব লিংক): http://www.btrc.gov.bd/	সেবা মূল্য: ক. ফরম প্রসেসিং ফি: ৬,৩২৫ টাকা (ভ্যাটসহ) খ. তালিকাভুক্তির ফি ২৮,৭৫০ টাকা (ভ্যাটসহ)	১০ দিন	নাম: মোঃ কামরুল হাসান ভূইয়া পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৩৫১) ই-মেইল: kamrul@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৭৪৩

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

পাতা ৪৮/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
	https://btrc.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btrc.portal.gov.bd/files/d2ca7596_3ab6_46ac_9c53_4ac9eb219009/2024-09-25-16-12-783baf76fc6d1a3069bea46e635643c5.pdf			পরিশোধ পদ্ধতি: বিটিআরসি'র নামে পে- অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে		
৬১।	ISM (২.৪ মেগাহার্তজ এবং ৫.৭ মেগাহার্তজ তরঙ্গ ব্যবহৃত) ডিভাইস আমদানিকারক ও ভেস্তর তালিকাভুক্তকরণ	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাচাই-বাছাই সম্পন্ন করণ ৩। এনলিস্টমেন্ট/অনাপত্তি প্রদান করা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১। ট্রেড লাইসেন্স ও ট্রেড লাইসেন্সধারীর NID, ছবি ২। সর্বশেষ আয়কর প্রদানের সনদপত্র ও আয়কর জমাদানের প্রাপ্তি স্বীকার ৩। হালনাগাদ আমদানি নিবন্ধন পত্র ৪। মূল্য সংযোজন কর সনদপত্র ৫। ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট ৬। মেমোরান্ডম অব এসোসিয়েশন ও আর্টিকেল অব এসোসিয়েশন অথবা প্রপাইটরশীপ সনদ	সেবা মূল্য: ক. ফরম প্রসেসিং ফি: ৬,৩২৫ টাকা (ভ্যাটসহ) খ. তালিকাভুক্তির ফি ৫,৭৫০ টাকা (ভ্যাটসহ) পরিশোধ পদ্ধতি: বিটিআরসি'র নামে পে- অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	১০ কার্যদিবস	নাম: জগন্নাথ দফাদার পদবি: উপ-সহকারী পরিচালক ফোন: নাই মোবাইল- ০১৫৫০০৮০৯৯৮ ই-মেইল: jagonnath.dafadar@btrc.gov.bd

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
			৭। সংস্থায় কর্মরত একজন টেকনিক্যাল লোকের জীবনবৃত্তান্ত ৮। বেতারযন্ত্র বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যে আমদানির ক্ষেত্রে মূল প্রতিষ্ঠানের সাথে সম্পাদিত চুক্তিপত্র ৯। পূরণকৃত কমিশন নির্ধারিত ফর্ম প্রাপ্তিস্থান (ওয়েব লিংক): http://www.btrc.gov.bd/			
লিগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ						
৬২।	সেলুলার মোবাইল (2G)/ (3G)/ (4G) লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	১। বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে আবেদন আহ্বান ২। আবেদনসমূহের প্রতিযোগিতামূলক মূল্যায়ন সম্পন্ন করা ৩। কমিশন সভার সুপারিশ গ্রহণ ৪। সরকারের পূর্বানুমোদন গ্রহণের নিমিত্ত মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ ৫। সরকারের পূর্বানুমোদন গ্রহণ ৬। ফি'স এবং চার্জ গ্রহণ ৭। লাইসেন্স ইস্যু করণ	প্রাপ্তিস্থান (ওয়েব লিংক): (2G) / (3G) / (4G): https://btrc.gov.bd/site/page/419c47a0-0403-4d0f-abfb-4463d3800e49/-	সেবার মূল্য (ওয়েব লিংক): "লাইসেন্স ফি সংক্রান্ত সার্কুলার" https://btrc.gov.bd/site/page/0d074e87-7862-47b7-b434-8989bbd70c63/- পরিশোধ পদ্ধতি: বিটিআরসি'র নামে পে- অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যম	১৮০ দিন	নাম: মোঃ জাহাঙ্গীর আলম পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৫৩৭) ই-মেইল: jahangir@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৯৭

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

পাতা ৫০/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
৬৩।	ISP লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। আবেদনটি মূল্যায়ন ৩। স্থাপনা পরিদর্শন (Nationwide ও Divisional ISP এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) ৪। কমিশন সভায় উপস্থাপন ও অনুমোদন গ্রহণ ৫। সরকারের পূর্বানুমোদন গ্রহণ ৬। ফি'স এবং চার্জ গ্রহণ ৭। লাইসেন্স ইস্যু করণ	প্রাপ্তিস্থান (ওয়েব লিংক): https://btrc.gov.bd/site/page/419c47a0-0403-4d0f-abfb-4463d3800e49/-	সেবার মূল্য (ওয়েব লিংক): “লাইসেন্স ফি সংক্রান্ত সাকুলার” https://btrc.gov.bd/site/page/0d074e87-7862-47b7-b434-8989bbd70c63/ /	১৮০ দিন	১। Nationwide ও Divisional লাইসেন্সের ক্ষেত্রে (ময়মনসিংহ, খুলনা, বরিশাল ও চট্টগ্রাম বিভাগের অধীন) এবং Upazila/Thana ISP (খুলনা বিভাগের অধীন) লাইসেন্সের ক্ষেত্রে, নাম: মোঃ হামিদুল ইসলাম পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত- ৫৩৩) ই-মেইল: hamid@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৮৫ ২। Divisional লাইসেন্সের ক্ষেত্রে (রংপুর ও সিলেট বিভাগের অধীন) এবং Upazila/Thana ISP (ঢাকা বিভাগের অধীন) লাইসেন্সের ক্ষেত্রে, নাম: মোঃ জাহিরুল ইসলাম পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৫৩০) ই-মেইল: zahirul@btrc.gov.bd

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
						<p>মোবাইল: ০১৫৫২২০২৭৬১</p> <p>৩। Divisional লাইসেন্সের ক্ষেত্রে (রাজশাহী বিভাগের অধীন) এবং District লাইসেন্সের ক্ষেত্রে এবং Upazila/Thana ISP (রংপুর ও ময়মনসিংহ বিভাগের অধীন) লাইসেন্সের ক্ষেত্রে, নাম: মোঃ জাহিদুল ইসলাম পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত- ৫৩৪)</p> <p>৪। Divisional লাইসেন্সের ক্ষেত্রে (ঢাকা বিভাগের অধীন) এবং Upazila/Thana ISP (ঢাকা ও বরিশাল বিভাগের অধীন) লাইসেন্সের ক্ষেত্রে, নাম: মোঃ জাহাঙ্গীর আলম পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৫৩৭) ই-মেইল: jahangir@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৯৭</p>

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
						<p>৫। Upazila/Thana ISP (ঢাকা, রাজশাহী ও সিলেট বিভাগের অধীন) লাইসেন্সের ক্ষেত্রে, নাম: কাজী মাস্টনুল হাসান পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত- ৫৩৫) ই-মেইল: kmhasan@btrc.gov.bd</p> <p>৬। Upazila/Thana ISP (চট্টগ্রাম বিভাগের অধীন) লাইসেন্সের ক্ষেত্রে, নাম: মোঃ আরিফুল ইসলাম পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত- ৫৪২) ই-মেইল: ariful@btrc.gov.bd</p>
৬৪।	VSAT লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। আবেদনটি মূল্যায়ন ৩। স্থাপনা পরিদর্শন ৪। কমিশন সভায় উপস্থাপন ও অনুমোদন গ্রহণ ৫। সরকারের পূর্বানুমোদন গ্রহণ ৬। ফি'স এবং চার্জ গ্রহণ	প্রাপ্তিস্থান (ওয়েব লিংক): https://btrc.gov.bd/site/page/419c47a0-0403-4d0f-abfb-4463d3800e49/-	সেবার মূল্য (ওয়েব লিংক): "লাইসেন্স ফি সংক্রান্ত সার্কুলার" https://btrc.gov.bd/site/page/0d074e87-7862-	১৮০ দিন	নাম: কাজী মাস্টনুল হাসান পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত- ৫৩৫) ই-মেইল: kmhasan@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৭৪৪

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

পাতা ৫৩/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
		৭। লাইসেন্স ইস্যু করা		47b7-b434-8989bbd70c63/- পরিশোধ পদ্ধতি: বিটিআরসি'র নামে পে- অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যম		
৬৫।	Nationwide/ Divisional IPTSP লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। আবেদনটি মূল্যায়ন ৩। স্থাপনা পরিদর্শন ৪। কমিশন সভায় উপস্থাপন ও অনুমোদন গ্রহণ ৫। সরকারের পূর্বানুমোদন গ্রহণ ৬। ফি'স এবং চার্জ গ্রহণ ৭। লাইসেন্স ইস্যু করণ	প্রাপ্তিস্থান (ওয়েব লিংক): https://btrc.gov.bd/site/page/419c47a0-0403-4d0f-abfb-4463d3800e49/-	সেবার মূল্য (ওয়েব লিংক): "লাইসেন্স ফি সংক্রান্ত সার্কুলার" https://btrc.gov.bd/site/page/0d074e87-7862-47b7-b434-8989bbd70c63/- পরিশোধ পদ্ধতি: বিটিআরসি'র নামে পে- অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যম	১৮০ দিন	নাম: মোঃ হামিদুল ইসলাম পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত- ৫৩৩) ই-মেইল: hamid@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৮৫
৬৬।	NTTN/ NIX/ VTS লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। আবেদনটি মূল্যায়ন ৩। স্থাপনা পরিদর্শন	প্রাপ্তিস্থান (ওয়েব লিংক): NTTN/NIX/VTS	সেবার মূল্য (ওয়েব লিংক): "লাইসেন্স ফি সংক্রান্ত	১৮০ দিন	১। NTTN লাইসেন্সের ক্ষেত্রে, নাম: মোঃ জাহিরুল ইসলাম পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

পাতা ৫৪/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
		৪। কমিশন সভায় উপস্থাপন ও অনুমোদন গ্রহণ ৫। সরকারের পূর্বানুমোদন গ্রহণ ৬। ফি'স এবং চার্জ গ্রহণ ৭। লাইসেন্স ইস্যু করণ	https://btrc.gov.bd/site/page/419c47a0-0403-4d0f-abfb-4463d3800e49/-	সার্কুলার" https://btrc.gov.bd/site/page/0d074e87-7862-47b7-b434-8989bbd70c63/ পরিশোধ পদ্ধতি: বিটিআরসি'র নামে পে- অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যম		ফোন:+৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৫৩০) ই-মেইল: zahirul@btrc.gov.bd মোবাইলঃ ০১৫৫২২০২৭৬১ ২। VTS লাইসেন্সের ক্ষেত্রে, নাম: কাজী মাস্টনুল হাসান পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত- ৫৩৫) ই-মেইল: kmhasan@btrc.gov.bd ৩। NIX লাইসেন্সের ক্ষেত্রে, নাম: মোঃ আরিফুল ইসলাম পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৫৪২) ই-মেইল: ariful@btrc.gov.bd
৬৭।	Submarine Cable/ IIG/ Tower Sharing/ IGW/ ICX/ PSTN/ ITC/ MNP/ BWA লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	১। বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে আবেদন আহ্বান ২। আবেদনসমূহের প্রতিযোগিতামূলক মূল্যায়ন সম্পন্ন করা	প্রাপ্তিস্থান (ওয়েব লিংক): Submarine Cable/ IIG/ Tower Sharing/ IGW/ ICX/ PSTN/ ITC/ MNP/ BWA: https://btrc.gov.bd/site/page/	সেবার মূল্য (ওয়েব লিংক): "লাইসেন্স ফি সংক্রান্ত সার্কুলার" https://btrc.gov.bd/site/page/	১৮০ দিন	১। Tower Sharing লাইসেন্সের ক্ষেত্রে নাম: মোঃ জাহিরুল ইসলাম পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন:+৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৫৩০)

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

পাতা ৫৫/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
		<p>৩। কমিশন সভার সুপারিশ গ্রহণ</p> <p>৪। সরকারের পূর্বানুমোদন গ্রহণের নিমিত্ত মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ</p> <p>৫। সরকারের পূর্বানুমোদন গ্রহণ</p> <p>৬। ফি'স এবং চার্জ গ্রহণ</p> <p>৭। লাইসেন্স ইস্যু করণ</p>	<p>ge/419c47a0-0403-4d0f-abfb-4463d3800e49/-</p>	<p>0d074e87-7862-47b7-b434-8989bbd70c63</p> <p>/</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতি: বিটিআরসি'র নামে পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যম</p>		<p>ই-মেইল: zahirul@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৭৬১</p> <p>২। Submarine Cable/ ICX/ITC লাইসেন্সের ক্ষেত্রে, নাম: মোঃ হামিদুল ইসলাম পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৫৩৩) ই-মেইল: hamid@btrc.gov.bd</p> <p>৩। IGW/ PSTN লাইসেন্সের ক্ষেত্রে নাম: মোঃ জাহিদুল ইসলাম পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৫৩৪) ই-মেইল: zahid@btrc.gov.bd</p> <p>৪। IIG ও VSP লাইসেন্সের ক্ষেত্রে নাম: মোঃ জাহাঙ্গীর আলম পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৫৩৭)</p>

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রি: (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
						ই-মেইল: jahangir@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৯৭
৬৮।	Call Center রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট প্রদান ও নবায়ন	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। আবেদনটি মূল্যায়ন ৩। কমিশনের অনুমোদন গ্রহণ ৪। ফি'স এবং চার্জ গ্রহণ ৫। রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট ইস্যু করণ	প্রাপ্তিস্থান (ওয়েব লিংক): https://btrc.gov.bd/site/page/419c47a0-0403-4d0f-abfb-4463d3800e49/-	সেবার মূল্য (ওয়েব লিংক): “লাইসেন্স ফি সংক্রান্ত সার্কুলার” https://btrc.gov.bd/site/page/0d074e87-7862-47b7-b434-8989bbd70c63/- পরিশোধ পদ্ধতি: বিটিআরসি'র নামে পে- অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যম	৪৫ দিন	নাম: মোঃ আরিফুল ইসলাম পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৫৪২) ই-মেইল: ariful@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৯৯
৬৯।	TVAS রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট প্রদান ও নবায়ন	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। আবেদনটি মূল্যায়ন ৩। কমিশনের অনুমোদন গ্রহণ ৪। ফি'স এবং চার্জ গ্রহণ ৫। রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট ইস্যু করণ	প্রাপ্তিস্থান (ওয়েব লিংক): https://btrc.gov.bd/site/page/419c47a0-0403-4d0f-abfb-4463d3800e49/-	সেবার মূল্য (ওয়েব লিংক): “লাইসেন্স ফি সংক্রান্ত সার্কুলার” https://btrc.gov.bd/site/page/0d074e87-7862-47b7-b434-8989bbd70c63/-	৪৫ দিন	১। নাম: মোঃ জাহিরুল ইসলাম পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৫৩০) ই-মেইল: zahirul@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৭৬১

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)”

পাতা ৫৭/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রি: (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
				পরিশোধ পদ্ধতি: বিটিআরসি'র নামে পে- অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যম		২। নাম: মোঃ জাহিদুল ইসলাম পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত- ৫৩৩) ই-মেইল: zahid@btrc.gov.bd
৭০।	লাইসেন্সধারী প্রতিষ্ঠানের নাম পরিবর্তন, শেয়ার হস্তান্তর এবং মালিকানা একীভূতকরণ	১। লাইসেন্সধারী কর্তৃক প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টসহ প্রযোজ্য আবেদন কমিশনে দাখিল ২। কমিশন সভার অনুমোদন গ্রহণ ৩। শেয়ার হস্তান্তর এবং মালিকানা একীভূতকরণ আবেদনের ক্ষেত্রে সরকারের পূর্বানুমোদন গ্রহণ ৪। প্রযোজ্য ফি'স এবং চার্জ গ্রহণ ৫। অনুমোদনপত্র প্রদান	-	সেবার মূল্য (ওয়েব লিংক): “লাইসেন্স ফি সংক্রান্ত সার্কুলার” https://btrc.gov v.bd/site/page/ 0d074e87- 7862-47b7- b434- 8989bbd70c63 / পরিশোধ পদ্ধতি: বিটিআরসি'র নামে পে- অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যম	৬০ দিন	১। Submarine Cable, ICX, IPTSP, Nationwide ISP ও Divisional ISP লাইসেন্সের ক্ষেত্রে (ময়মনসিংহ, খুলনা, বরিশাল ও চট্টগ্রাম বিভাগের অধীন) এবং Upazila/Thana ISP (খুলনা বিভাগের অধীন) লাইসেন্সের ক্ষেত্রে নাম: মোঃ হামিদুল ইসলাম পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত- ৫৩৩) ই-মেইল: hamid@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৮৫ ২। NTTN, Tower sharing, TVAS ও Divisional লাইসেন্সের ক্ষেত্রে

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen’s Charter)”

পাতা ৫৮/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
						<p>(রংপুর ও সিলেট বিভাগের অধীন) এবং Upazila/Thana ISP (ঢাকা বিভাগের অধীন) লাইসেন্সের ক্ষেত্রে, নাম: মোঃ জাহিরুল ইসলাম পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৫৩০) ই-মেইল: zahirul@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৭৬১</p> <p>৩। IGW,PSTN,TVAS , District, Divisional (রাজশাহী বিভাগের অধীন) লাইসেন্সের ক্ষেত্রে এবং Upazila/Thana ISP (রংপুর ও ময়মনসিংহ বিভাগের অধীন) লাইসেন্সের ক্ষেত্রে, নাম: মোঃ জাহিদুল ইসলাম পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত- ৫৩৪)</p> <p>৪। MNO ও Divisional লাইসেন্সের ক্ষেত্রে</p>

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
						<p>(ঢাকা বিভাগের অধীন) এবং Upazila/Thana ISP (ঢাকা বরিশাল বিভাগের অধীন) লাইসেন্সের ক্ষেত্রে, নাম: শাহ মোঃ জুলফিকারুল ইসলাম পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৫৩৭) ই-মেইল: julfikar@btrc.gov.bd</p> <p>৫। IIG, BWA, VAST, VTS, MNP, VSP ও Upazila/Thana ISP (ঢাকা, রাজশাহী ও সিলেট বিভাগের অধীন) লাইসেন্সের ক্ষেত্রে, নাম: কাজী মাস্টনুল হাসান পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত- ৫৩৫) ই-মেইল: kmhasan@btrc.gov.bd</p> <p>৬। Upazila/Thana ISP (চট্টগ্রাম বিভাগের অধীন) লাইসেন্সের ক্ষেত্রে, নাম: মোঃ আরিফুল ইসলাম</p>

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রি: (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
						পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৫৪২) ই-মেইল: ariful@btrc.gov.bd
৭১।	১। জন্মকৃত মালামাল বিষয়ে কারিগরি মতামত প্রদান ২। তদন্ত প্রতিবেদন অনুমোদন	১। সংশ্লিষ্ট মামলার তদন্তকারী কর্মকর্তা কর্তৃক কমিশনে প্রেরণ ২। পত্র গ্রহণ ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কারিগরি কমিটির সদস্য কর্তৃক মতামত প্রদান।		বিনামূল্যে	৩০ দিন	নামঃ মোঃ মাহবুবুর রহমান পদবিঃ সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোনঃ +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত- ৫৩১) ই-মেইলঃ mahubur@btrc.gov.bd মোবাইলঃ ০১৫৫২২০২৮৭৭
৭২।	১। উচ্চ ও নিম্ন আদালতে কমিশন কর্তৃক আইন উপদেষ্টা/ প্যানেল আইনজীবী নিয়োগ ও নবায়ন। ২। বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/দপ্তরের প্রেরিত আইনগত মতামত প্রদান।	১। দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশিত নিয়োগ বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে।		বিনামূল্যে	৩০ দিন	নামঃ অরুণ বাউড় পদবিঃ সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোনঃ +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত- ৫৩২) ই-মেইলঃ arup@btrc.gov.bd মোবাইলঃ ০১৫৫২২০২৮৭৯
অর্থ, হিসাব ও রাজস্ব বিভাগ						
৭৩।	১। ICX ও TSC এর লাইসেন্স- অধিগ্রহণ/নবায়ন/ বার্ষিক ফি এবং রেভিনিউ শেয়ারিং আদায়। ২। VTS, PSTN ও BWA-এর লাইসেন্স- অধিগ্রহণ/নবায়ন/	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। পে-অর্ডার/ ব্যাংক ড্রাফট গ্রহণ	-	বিনামূল্যে।	০১ দিন	নাম: সেলিনা পারভিন পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: ০২২২২১৭০০০ (বর্ধিত- ৭৩০) ই-মেইল: selina@btrc.gov.bd মোবাইলঃ ০১৫৫২২০২৮৬৯

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রি: (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
 ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
	বার্ষিক ফি, তরঙ্গ- বরাদ্দ/নবায়ন/বার্ষিক ফি এবং রেভিনিউ শেয়ারিং আদায়।					
৭৪।	IIG, SCSS, NTTN এর লাইসেন্স- অধিগ্রহণ/নবায়ন/ বার্ষিক ফি এবং রেভিনিউ শেয়ারিং আদায়।	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। পে-অর্ডার/ ব্যাংক ড্রাফট গ্রহণ	-	বিনামূল্যে	০১ দিন	নাম: কে.এম রেজাউল করিম পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: ০২২২২১৭০০০ (বর্ধিত- ৭৩১) ই-মেইল: karim@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৭২
৭৫।	১। IGW, IPTSP এর লাইসেন্স- অধিগ্রহণ/নবায়ন/ বার্ষিক ফি এবং রেভিনিউ শেয়ারিং আদায়। ২। Mobile-এর লাইসেন্স- অধিগ্রহণ/নবায়ন/ বার্ষিক ফি, তরঙ্গ- বরাদ্দ/নবায়ন/বার্ষিক ফি এবং রেভিনিউ শেয়ারিং আদায়। ৩। SOF-mobile এর লাইসেন্স-	১। আবেদন পত্র গ্রহণ। ২। পে-অর্ডার গ্রহণ।	--	বিনামূল্যে।	০১ দিন।	নাম: জনাব মোঃ মোশায়েল উল ইসলাম পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: ০২২২২১৭০০০ (বর্ধিত- ৭৩৫) ই-মেইল: mushael@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৫১

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রি: (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
	অধিগ্রহণ/নবায়ন/বার্ষিক ফি, তরঙ্গ- বরাদ্দ/নবায়ন/বার্ষিক ফি এবং রেভিনিউ শেয়ারিং আদায়।					
৭৬।	১। সরকারী এবং বেসরকারী প্রতিষ্ঠান, টেলিভিশন, এফ.এম রেডিও, ওয়াকি-টকি, ভেন্ডর, হ্যান্ডসেট ম্যানুফ্যাকচারার এবং আইওটি এর স্পেকট্রাম চার্জ এবং এনলিষ্টমেন্ট নবায়ন ফি /বার্ষিক ফি আদায়। ২। বিবিধ আয় ও Non-Tax revenue আদায়।	১। আবেদন পত্র গ্রহণ। ২। পে-অর্ডার গ্রহণ।	--	বিনামূল্যে।	০১ দিন।	নাম: জনাব মোহাঃ হাবিবুর রহমান পদবি: উপ-সহকারী পরিচালক ই-মেইল: habibur@btrc.gov.bd ফোন: ০২২২২১৭০০০ (বর্ধিত- ৭৬০) মোবাইল: ০১৫৫০০৮০২০৮
৭৭।	১। Upazila –ISP, Thana (Dhaka Division)- ISP, Divisional-ISP ও District-ISP-এর লাইসেন্স- অধিগ্রহণ/নবায়ন/ বার্ষিক ফি আদায়।	১। আবেদন পত্র গ্রহণ। ২। পে-অর্ডার গ্রহণ।	--	বিনামূল্যে।	০১ দিন।	নাম: মো পিয়ারুল ইসলাম পদবি: উপ-সহকারী পরিচালক ই-মেইল: piarul@btrc.gov.bd ফোন: ০২২২২১৭০০০(বর্ধিত- ৭৬২)

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen’s Charter)”

পাতা ৬৩/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রি: (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
	২। বকেয়া সংক্রান্ত তথ্য প্রদান।					মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৬১
৭৮।	১। VSAT ও TVAS- এর লাইসেন্স- অধিগ্রহণ/নবায়ন/ বার্ষিক ফি এবং রেভিনিউ শেয়ারিং আদায়।	১। আবেদন পত্র গ্রহণ ২। পে-অর্ডার গ্রহণ।	--	বিনামূল্যে।	০১ দিন।	নাম: জনাব মোহাম্মদ আলী পদবি: উপ-সহকারী পরিচালক ই-মেইল: mdali@btrc.gov.bd ফোন: ০২২২২১৭০০০ (বর্ধিত- ৭৬৫) মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮০২
৭৯।	১। মেরিটাইম এ্যারোনিউটিক্যাল, আইটিসি, নিব্ব এর লাইসেন্স-, Call Center form/processing fee (SM) অধিগ্রহণ/নবায়ন/বার্ষিক ফি এবং রেভিনিউ শেয়ারিং আদায়	১। আবেদন পত্র গ্রহণ। ২। পে-অর্ডার গ্রহণ।	--	বিনামূল্যে।	০১ দিন।	নাম: জনাব আর্নিকা আক্তার পদবি: উপ-সহকারী পরিচালক ই-মেইল: arnika@btrc.gov.bd ফোন: ০২২২২১৭০০০ (বর্ধিত- ৭৬৩) মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮০১
৮০।	১। অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি।	১। আপত্তির জবাব প্রেরণ। ২। দ্বি-পক্ষীয় ও ত্রি-পক্ষীয় সভা আহবান। ৩। সি-এ অডিট ফার্ম এর নিয়োগ ও সমন্বয়। ৪। ইনফরমেশন সিস্টেম অডিট সংক্রান্ত কার্যক্রম।	--	বিনামূল্যে।	১৫ দিন।	নাম: মোঃ তুষার বেপারী পদবি: সহকারী পরিচালক ই-মেইল: tushra@btrc.gov.bd ফোন: ০২২২২১৭০০০(বর্ধিত- ৭৩৭) মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৫৫
৮১।	Upazila –ISP, Thana- ISP (সকল জেলা) এর নবায়ন, বার্ষিক ফি	১। আবেদন পত্র গ্রহণ। ২। পে-অর্ডার গ্রহণ।	--	বিনামূল্যে।	০১ দিন।	নাম: মোঃ কাউছার আহমদ পদবি: সহকারী পরিচালক ই-মেইল:

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen’s Charter)”

পাতা ৬৪/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রি: (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
	আদায় ও বকেয়া টাকা সংক্রান্ত তথ্য প্রদান।					Kausar@btrc.gov.bd ফোন: ০২২২২১৭০০০(বর্ধিত- ৭৩৪) মোবাইল: ০১৫৫২২০২৭৯৪
৮২।	১। A2p(এসএমএস) এগ্রিগ্রেটর চার্জ, ইনলিস্টমেন্ট ফি, রেভিনিউ শেয়ারিং, ISP (NWD) আবেদন ফি, নবায়ন/বার্ষিক ফি, ব্যাংক গ্যারান্টি আদায়। ২। Social Obligation Fund (SOF), A2P, MNP ফি এবং রেভিনিউ শেয়ারিং আদায়। ৩। DTH চার্জ আদায়।	১। আবেদন পত্র গ্রহণ। ২। পে-অর্ডার গ্রহণ।	--	বিনামূল্যে।	০১ দিন।	নাম: মোঃ সালাউদ্দিন পদবি: সহকারী পরিচালক ই-মেইল: salauddin@btrc.gov.bd ফোন: ০২২২২১৭০০০(বর্ধিত- ৭৩৯) মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৯১৮
প্রশাসন বিভাগ						
৮৩।	কমিশনের দাপ্তরিক ক্রয়: ক) ইভেন্ট	১। টেন্ডার সংশ্লিষ্ট আবেদন পত্র গ্রহণ ২। যাবতীয় দাপ্তরিক অনুমোদন ৩। প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	১। টেন্ডার সিডিউল প্রাপ্তিস্থান: ১। বিটিআরসি'র ওয়েবসাইট ২। প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	ক) ২১ দিন	ক) নাম: জনাব মোঃ আব্দুস শাহীদ চৌধুরী পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-২৪৪) ই-মেইল: shaahid@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৭২৬ খ) নাম: জনাব মাসুদ আল ইসলাম

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
						পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-২৪২) ই-মেইল: masud.al.islam@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৪৪
৮৪।	ক) কমিশনের বিভিন্ন ক্যাটাগরি ভিত্তিক প্রতিষ্ঠানের তালিকাভুক্তকরণ খ) বার্ষিক প্রতিবেদন	১। টেন্ডার সংশ্লিষ্ট আবেদনপত্র গ্রহণ ২। আবেদন মূল্যায়ন ৩। প্রশাসনিক অনুমোদন গ্রহণ ৪। প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	১। টেন্ডার সিডিউল প্রাপ্তিস্থান: ১। বিটিআরসি'র ওয়েবসাইট ২। প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	২১ দিন	নাম: জনাব মাসুদ আল ইসলাম পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-২৪২) ই-মেইল: masud.al.islam@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৪৪
৮৫।	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	১। বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/বিভাগ এর আবেদন গ্রহণ ২। প্রশাসনিক অনুমোদন গ্রহণ ৩। প্রয়োজনীয় পত্র প্রদান	১। দাপ্তরিক কাগজপত্র/নথি প্রাপ্তিস্থান: ১। বিটিআরসি'র ওয়েবসাইট ২। প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	০৫ দিন	নাম: জনাব মোঃ রেজাউল করিম পদবি: উপ-সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-২৬৪) ই-মেইল: rkarim@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০২০৫
৮৬।	কমিশনের বিভিন্ন ক্রয় কার্যক্রম	১। টেন্ডার সংশ্লিষ্ট আবেদনপত্র গ্রহণ ২। আবেদন মূল্যায়ন ৩। প্রশাসনিক অনুমোদন গ্রহণ ৪। প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	১। টেন্ডার সিডিউল প্রাপ্তিস্থান: ১। বিটিআরসি'র ওয়েবসাইট ২। প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	৩০ দিন	ক) নাম: জনাব মোঃ আব্দুস শাহীদ চৌধুরী পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-২৪৪)

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
						ই-মেইল: shaahid@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৭২৬ খ) নাম: জনাব মোহাম্মদ আলী পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-২৪৫) ই-মেইল: mohammadali@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৭৩ গ) নাম: জনাব মোঃ আবদুল হালিম পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-২৫১) ই-মেইল: halim@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৪৪ ঘ) নাম: জনাব মোঃ জোবায়ের হোসেন পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-২৬২) ই-মেইল: jobayer@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৯৮

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
						ও) নাম: জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম পদবি: সহকারী পরিচালক ই-মেইল: rabiul.islam@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০২১৩

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
অর্থ, হিসাব ও রাজস্ব বিভাগ						
০১	বিভিন্ন খাতের বিল প্রদান।	১। বিল-ভাউচার/প্রমানকের ভিত্তিতে বিল প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ।	-	বিনামূল্যে।	০৩ দিন	নাম: মোঃ আমানত আলী পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-৭৫৪) ই-মেইল: amanat@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০৮৫৩
প্রশাসন বিভাগ						
০২	অভ্যন্তরীণ ও আন্তর্জাতিক অনুষ্ঠান আয়োজন	১। অনুমোদিত নথি/চাহিদা গ্রহণ ২। প্রশাসনিক অনুমোদন গ্রহণ ৩। প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	-	বিনামূল্যে	০৫ দিন	ক) নাম: জনাব মোঃ আব্দুস শাহীদ চৌধুরী পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-২৩১)

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

পাতা ৬৮/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
						ই-মেইল: shaahid@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৭২৬ খ) নাম: জনাব মাসুদ আল ইসলাম পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-২৪২) ই-মেইল: masud.al.islam@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৪৪
০৩ ।	কমিশনের ওয়েবসাইটে তথ্য প্রকাশকরণ	১। অনুমোদিত নথি/চাহিদা গ্রহণ ২। ওয়েবসাইটে তথ্য প্রকাশ	-	বিনামূল্যে	০১ দিন	নাম: জনাব মোঃ রাতুল হাসান পদবি: উপ-সহকারী পরিচালক (আইটি) ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-২৬৩) ই-মেইল: ratul@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০২২১
০৪ ।	ই- লাইব্রেরী	১। চাহিদাপত্র গ্রহণ ২। দাপ্তরিক অনুমোদন গ্রহণ ৩। বই/সাময়িকী প্রদান	১। ডিজিটাল লাইব্রেরী এন্ড ইনফর্মেশন রিসোর্স সেন্টার	বিনামূল্যে	০১ দিন	নাম: বেগম বিলকিস খাতুন পদবি: উপ-সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-২৬৪) ই-মেইল: bilkis@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০২২৩
০৫ ।	কল্যাণ তহবিল ও যৌথবীমা	১। কর্মচারীর আবেদন গ্রহণ ২। কমিটির সুপারিশ গ্রহণ	১। প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	৩০ দিন	নাম: জনাব মোঃ আব্দুস শাহীদ চৌধুরী

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

পাতা ৬৯/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
		৩। মঞ্জুরী প্রদান				পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-২৪৪) ই-মেইল: shaahid@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৭২৬
০৬।	যানবাহন মেরামত	১। কর্মচারীর আবেদন/অধিচাচনপত্র গ্রহণ ২। প্রশাসনিক অনুমোদন গ্রহণ ৩। প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	১। প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	০৩ দিন	নাম: জনাব মোঃ শফিউল আযম সুমন পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-২৩৩) ই-মেইল: sumon@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৭৫৬
০৭।	যানবাহনের চাহিদা	১। কর্মচারীর আবেদন/ অধিচাচনপত্র গ্রহণ ২। প্রশাসনিক অনুমোদন গ্রহণ ৩। গাড়ী বরাদ্দ	প্রাপ্তিস্থান: ১। প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	০১ দিন	নাম: জনাব জেড. এ. রাসেল পদবি: প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-২৬৭) ই-মেইল: rasel@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০২২৫
০৮।	গ্রেড-২০ ও তদুর্ধ্ব পর্যায়ের কর্মচারীদের ব্যক্তিগত বিষয়াদি/ছুটি	১। কর্মচারী আবেদন গ্রহণ ২। প্রশাসনিক অনুমোদন গ্রহণ ৩। পত্র জারি	-	বিনামূল্যে	০৫ দিন	১। গ্রেড-৫ ও তদুর্ধ্ব পর্যায়ের কর্মচারী নাম: বিবি খোদেজা পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

পাতা ৭০/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
						ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-২৩৪) ই-মেইল: khodaza@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮০০ ২। গ্রেড-৬ ও গ্রেড-৯ পর্যায়ের কর্মচারী নাম: বেগম বনানী হালদার পদবি: সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-২৩৭) ই-মেইল: banani@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৪৩ ৩। গ্রেড-১০ থেকে ২০ পর্যায়ের কর্মচারী নাম: জনাব সজল মন্ডল পদবি: প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-২৬৫) ই-মেইল: sajal@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০২২৪
৯।	বিভিন্ন কমিটি গঠন/ প্রশিক্ষণ আয়োজন/ ভ্রমণাদেশ/ পরিদর্শন	১। অনুমোদিত নথি/চাহিদা গ্রহণ ২। প্রশাসনিক অনুমোদন গ্রহণ ৩। পত্র জারি	-	বিনামূল্যে	০৩ দিন	নাম: জনাব মোঃ রেজাউল করিম পদবি: উপ-সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-২৬২)

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)"

পাতা ৭১/৭৪

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
						ই-মেইল: rkarim@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫০০৮০২০৫
১০।	দাপ্তরিক/আবাসিক টেলিফোন	১। অনুমোদিত নথি/চাহিদা গ্রহণ ২। প্রশাসনিক অনুমোদন গ্রহণ ৩। পত্র জারি	-	বিনামূল্যে	০৩ দিন	নাম: জনাব দেওয়ান মোঃ ফারুক আহমেদ পদবি: উপ-সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-২৬০) ই-মেইল: dewan@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৬০
১১।	মোবাইল/ইন্টারনেট বিল	১। অনুমোদিত নথি/চাহিদা গ্রহণ ২। প্রশাসনিক অনুমোদন গ্রহণ ৩। পত্র জারি	-	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	নাম: দেওয়ান মোঃ ফারুক আহমেদ পদবি: উপ-সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-২৬০) ই-মেইল: dewan@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৬০
১২	ভবন রক্ষণাবেক্ষণ, সিকিউরিটি ও গার্ডেনিং সার্ভিস	১। অনুমোদিত নথি/চাহিদা গ্রহণ ২। প্রশাসনিক অনুমোদন গ্রহণ ৩। পত্র জারি	-	বিনামূল্যে	১৫-২০ কার্যদিবস	নাম: মোঃ শামছুল আলম পদবি: সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৯৬১১১১১ (বর্ধিত-২৪৩) ই-মেইল: shamsul@btrc.gov.bd মোবাইল: ০১৫৫২২০২৭৯৫

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রি: (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

৩) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেন্স চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে: প্রযোজ্য নয়।

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১।	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২।	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩।	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৪।	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেতন থাকা।
৫।	কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে সেবা প্রাপ্তিতে উল্লিখিত সময় পর্যন্ত অপেক্ষা করা।

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন:

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগকারীর ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	সেবা প্রদানের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সেবা দিতে অপারগতা প্রকাশ করলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (বিকল্প অনিক কর্মকর্তা)	জনাব মোঃ আসিফ ওয়াহিদ উপ-পরিচালক (এসএস) ফোনঃ+৮৮০২২২২১৭১৫৬, বর্ধিতঃ ৪২৪ মোবাইলঃ ০১৫৫২২০২৮৪৬ ই-মেইলঃ asif@btrc.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (বিকল্প অনিক কর্মকর্তা) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপীল কর্মকর্তা	জনাব সাইদা আফরোজ যুগ্মসচিব (ডাক) মোবাইলঃ ০১৫৫২৪৫৫৬৪০ ই-মেইলঃ jspost@ptd.gov.bd	৩০ কার্যদিবস