

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

আইইবি ভবন, রমনা, ঢাকা-১০০০
ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড অপারেশনস বিভাগ

শর্টকোড বরাদ্দপ্রাপ্তির শর্ত, বরাদ্দ এবং নবায়ন সংক্রান্ত

১। শর্টকোড বরাদ্দপ্রাপ্তির শর্তঃ

১.১) যে সকল প্রতিষ্ঠানের সেবা আপামর জনগনের সাথে সম্পৃক্ত নয় বরং একটি নির্দিষ্ট শ্রেণীর গ্রাহক কেন্দ্রিক, ঐ সকল প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে শর্টকোড বরাদ্দকরণ নীতিমালা-২০২০ অনুযায়ী ক্যাটাগরি-ই এর আওতায় চলমান নাওয়ার সিরিজ থেকে নাওয়ার বরাদ্দ নিতে হবে। অর্থাৎ তাদের ক্যাটাগরি-ই এর আওতায় নাওয়ার বরাদ্দ প্রদান করা হলেও নাওয়ার বাছাই করার কোনো সুযোগ থাকবে না। এখানে উল্লেখ্য, ক্যাটাগরি-ই এর আওতায় নাওয়ার বরাদ্দপ্রাপ্তির ক্ষেত্রে যেকোন প্রতিষ্ঠানকে অবশ্যই শর্টকোড বরাদ্দপ্রাপ্তির সকল শর্ত পূরণ করতে হবে।

১.২) বেসরকারি হাসপাতালসমূহের ক্ষেত্রে কমপক্ষে ২৫০ (দুইশত পঞ্চাশ) শয়া বিশিষ্ট সরকার অনুমোদিত হাসপাতাল হতে হবে।

১.৩) যে সকল সেবা প্রদানকারী (উদাহরণস্বরূপঃ ডায়াগনস্টিক সেন্টার, রিয়েল এস্টেট, বীমা প্রতিষ্ঠান, খাদ্যদ্রব্য বিষয়ক সেবা, রেস্টুরেন্ট ইত্যাদি) প্রতিষ্ঠান শর্টকোড বরাদ্দ প্রাপ্তিতে আগ্রহী, তাদের দেশব্যাপি অর্থাৎ কমপক্ষে সকল বিভাগীয় শহরে বিস্তৃত সেবাকেন্দ্র এবং সুপরিচিত সেবা প্রদান ব্যবস্থা থাকতে হবে এবং সকল ক্ষেত্রে সরকারের সংশ্লিষ্ট সংস্থার অনুমোদন থাকতে হবে।

১.৪) ‘Customer Service’ এর জন্য শর্টকোড বরাদ্দ প্রাপ্তিতে আগ্রহী প্রতিষ্ঠানসমূহের গ্রাহক ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে দৈনন্দিন ভিত্তিতে গড়ে কমপক্ষে ৩০০ কল প্রাপ্তির প্রমাণ দাখিল করতে হবে। অর্থাৎ যাদের সেবা প্রদান শর্টকোডের উপর নির্ভরশীল নয়, সেসকল প্রতিষ্ঠানের প্রতিষ্ঠিত এবং বহু ব্যবহৃত Customer Service বিষয়ক বিদ্যমান কল সেন্টার থাকতে হবে।

১.৫) শর্টকোডের মাধ্যমে IVR ভিত্তিক সেবা পরিচালনার ক্ষেত্রে চার্জিং সিস্টেম ও সেবা প্রদানের ব্যাপ্তি (এজেন্ট সংখ্যা, চার্জিং সিস্টেম ইত্যাদি) সরেজমিনে পরিদর্শন শেষে সত্ত্বেজনক প্রতিবেদনের ভিত্তিতে শর্টকোড বরাদ্দের বিষয়টি বিবেচনা করা হবে।

১.৬) শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে শুধুমাত্র সরকার অনুমোদিত জাতীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে শর্টকোড বরাদ্দ প্রদান করা হবে।

১.৭) ট্রাভেল এজেন্সির ক্ষেত্রে দেশব্যাপি অর্থাৎ বিভাগীয় শহরগুলোতে বিস্তৃত সেবা প্রদান কেন্দ্র ও সুপরিচিত সেবা প্রদান ব্যবস্থা থাকতে হবে এবং যথেষ্ট সংখ্যক গ্রাহক সেবা প্রদান বিষয়ক প্রমাণক দাখিল করতে হবে।

১.৮) তোগ্যপণ্য উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের ক্যাটাগরি-ডি এর আওতায় শর্টকোড বরাদ্দ প্রাপ্তির ক্ষেত্রে সারাদেশব্যাপি বিস্তৃত বিতরণ ব্যবস্থা থাকতে হবে এবং ব্যাপকভাবে পরিচিত ও ব্যবহৃত ন্যূনতম ০৫ (পাঁচ) ধরণের পণ্য উৎপাদনকারী হতে হবে।

১.৯) একই মালিকানাধীন একাধিক প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে একাধিক শর্টকোড সাধারণভাবে বরাদ্দ প্রদান করা হবে না। তবে কোন প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে পূর্বে বরাদ্দকৃত শর্টকোড লোয়ারিং এর মাধ্যমে যদি উপযুক্ত সংখ্যক পণ্য বা সেবার জন্য ব্যবহার করা হয় এবং অধিকতর কোন পণ্য/সেবার জন্য ব্যবহারের সুযোগ না থাকে, সেক্ষেত্রে একই মালিকানাধীন অপর প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে শর্টকোড বরাদ্দের বিষয়টি বিবেচনা করা হবে।

Sumaiya Rahaman.

(সুমাইয়া রহমান)
সহকারী পরিচালক
ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড অপারেশনস বিভাগ
বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

২। শর্টকোড বরাদ্দঃ

২.১) নাশনাল নাম্বাৰিং প্ল্যান-২০১৭ অনুযায়ী শর্টকোড নম্বাৰসমূহ বৰাদ্দকৰণ নীতিমালা-২০২০ অনুযায়ী এৰ রক্ষণাবেক্ষণ এবং চাজিং হয়ে থাকে। শর্টকোড বৰাদ্দকৰণ নীতিমালা-২০২০ অনুযায়ী ০৫ (পাঁচ) ক্যাটাগৱিতে নিয়ন্ত্ৰণ ছক অনুযায়ী শর্টকোড বৰাদ্দ প্ৰদান কৰা হয়ে থাকেঃ-

ক্যাটাগৱি	যোগ্য প্ৰতিষ্ঠানসমূহ	বৰাদ্দ ফি (*)	অ্যাপ্লিকেশন প্ৰসেসিং ফি (*)	নবায়ন ফি (*)
ক্যাটাগৱি-এ	ৱাষ্টপতিৰ কাৰ্যালয়, প্ৰধানমন্ত্ৰীৰ কাৰ্যালয়, জাতীয় সংসদ, সৱকাৰি আইন প্ৰয়োগকাৰী সংস্থা, সমস্ত বাহিনী, জাতীয় নিৱাপতা সেৱা এবং অন্যান্য সংবিধিবদ্ধ সংস্থা	ফ্ৰি	নাই	বৰাদ্দ ফি এৰ ৫০%
ক্যাটাগৱি-বি	সৱকাৰি বিভাগ, অধিদপ্তৰ, পৰিদপ্তৰ, সৱকাৰি দপ্তৰ সংস্থা (নন- প্ৰফিট), স্থানীয় সৱকাৰি ব্যবস্থা, সায়ত্বাসিত সংস্থা	১,০০,০০০/- টাকা	৫,০০০/- টাকা	
ক্যাটাগৱি-সি	বাণিজ্যিক সেৱা প্ৰদানকাৰী সৱকাৰি সংস্থা, ৱাষ্টায়ত্ব কোম্পানিসমূহ, বিটআৱিস থেকে লাইসেন্সপ্ৰাপ্ত টিভ্যাস (TVAS) অপাৱেটৱ	১,৫০,০০০/- টাকা	৫,০০০/- টাকা	
ক্যাটাগৱি-ডি	তথ্য, ব্যাংকিং, আৰ্থিক, শিক্ষা, বিমোদন, জৰুৰি চিকিৎসা, ট্ৰাইজম ইত্যাদি পৰিয়েবা প্ৰদানকাৰী যেকোন বেসৱকাৰি সংস্থা।	২,০০,০০০/- টাকা	৫,০০০/- টাকা	
ক্যাটাগৱি-ই (Special Category)	পাৰিলিক/প্ৰাইভেট সংস্থা যাৱা নিজেদেৱ পছন্দমত শর্টকোড শর্টকোড নম্বাৰ বৰাদ্দ পতে ইচ্ছুক।	৮,০০,০০০/- টাকা	৫,০০০/- টাকা	

(*) সৱকাৰি বিধিমোতাবেক ভ্যাট ও অন্যান্য চাৰ্জ প্ৰযোজ্য

২.২) আগ্ৰহী প্ৰতিষ্ঠানসমূহকে বিটআৱিস'ৰ ওয়েবসাইট (www.btrc.gov.bd) থেকে শর্টকোড বৰাদ্দ ফৰ্ম সংগ্ৰহ কৰে, বৰাদ্দ ফৰ্মেৰ উল্লেখিত ডকুমেন্টসমূহ (শর্টকোড বৰাদ্দ ফৰ্ম, সেৱাৰ বিবৰণী, ট্ৰেড সার্টফিকেট, ট্ৰ্যাঙ্ক সার্টফিকেট, ভ্যাট রেজিস্ট্ৰেশন সার্টফিকেট, নেটওয়াৰ্ক ডায়াগ্ৰাম ইত্যাদি) সংযুক্ত কৰে ফৱোয়াড়ি লেটাৱসহ অনলাইনে আবেদন দাখিল কৰতে হবে।

২.৩) সকল ধৰণেৰ ফি (অ্যাপ্লিকেশন প্ৰসেসিং ফি, বৰাদ্দ ফি, নবায়ন ফি এবং বিলম্ব ফি) পে-অৰ্ডাৱেৱ মাধ্যমে বিটআৱিস'ৰ অনুকূলে প্ৰদান কৰাৱ পৰে অবশাই বিটআৱিস'ৰ অৰ্থ-হিসাব ও রাজস্ব বিভাগে পে-অৰ্ডাৱ জমা দিয়ে এৱি রিসিভিং কপি সংগ্ৰহ কৰতে হবে। পৰিবৰ্তীতে আবেদনপত্ৰেৰ সাথে এই কপিটি সংযুক্ত কৰে দিতে হবে।

২.৪) দাখিলকৃত আবেদনপত্ৰ যাচাই কৰাৱ পৰে এবং প্ৰযোজ্য ক্ষেত্ৰে আবেদনকাৰী প্ৰতিষ্ঠান সৱজমিনে পৱিদৰ্শন কিংবা ইন্টাৱিডু নেওয়াৱ পৰে যোগ্য প্ৰতিষ্ঠানেৰ অনুকূলে শর্টকোড বৰাদ্দ প্ৰদানেৰ জন্য বিটআৱিস থেকে ডিমান্ড লেটাৱ জাৱি কৰা হবে। নতুন শর্টকোড বৰাদ্দকৰণেৰ ক্ষেত্ৰে কোন প্ৰকাৱ ফি ডিমান্ড লেটাৱ প্ৰাপ্তিৰ পূৰ্বে প্ৰদান কৰা যাবে না।

২.৫) ডিমান্ড লেটাৱ জাৱিৰ ৩০ (ত্ৰিশ) কৰ্মদিবসেৰ মধ্যে অবশ্যই শর্টকোড বৰাদ্দ ফি প্ৰদান কৰে অন্যান্য ডকুমেন্টসহ পুনৱায় অনলাইনে আবেদন দাখিল কৰতে হবে। এই আবেদনেৰ প্ৰেক্ষিতে ০৫ (পাঁচ) ডিজিটেৱ শর্টকোড বৰাদ্দ এবং সংযোগ অনুমোদন

Sunje Pohar.

(সুমাইয়া রহমান)
সহকাৰী পৰিচালক
ইঞ্জিনিয়াৰি এণ্ড অপাৱেশনস বিভাগ
বাংলাদেশ টেলিযোগাবোগ নিয়ন্ত্ৰণ কমিশন

(প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) প্রদান করা হবে। এই সময়ের মধ্যে বরাদ্দ ফি প্রদানে ব্যর্থ হলে, শর্টকোড বরাদ্দকরণ নীতিমালা-২০২০ এর ধারা ৫.৭ অনুযায়ী ক্যাটাগরিভিত্তিক বরাদ্দ ফি'র উপরে ১৫% হারে বিলম্ব ফি আরোপিত হবে।

২.৬) ডিমান্ড লেটার জারি হওয়ার ০৩ (তিনি) মাসের মধ্যে বরাদ্দ ফি প্রদান না করলে জারিকৃত ডিমান্ড লেটার বাতিল বলে গণ্য হবে। সেক্ষেত্রে প্রার্থির পুনঃ আবেদনের ক্ষেত্রে ক্যাটাগরিভিত্তিক বরাদ্দ ফি'র উপরে ১৫% হারে জরিমানা আরোপিত হবে।

৩। শর্টকোড নবায়নঃ

৩.১) শর্টকোড বরাদ্দপত্র জারির তারিখ থেকে ঠিক ০১ (এক) বছর পর্যন্ত সময়কালকে শর্টকোডের বরাদ্দকাল ধরা হয়। এই ০১ (এক) বছরকাল পর্যন্ত শর্টকোডের মেয়াদ বহাল থাকে। পরবর্তীতে শর্টকোড ব্যবহারের প্রয়োজন হলে অবশ্যই এই মেয়াদোভীরের পূর্বেই আবেদন করতে হবে।

৩.২) মেয়াদোভীরের পরে শর্টকোড নবায়নের আবেদনের ক্ষেত্রে, শর্টকোড বরাদ্দকরণ নীতিমালা- ২০২০ এর ধারা

৫.১২ অনুযায়ী সার্ভিস ক্যাটাগরি অনুযায়ী নবায়ন ফি'র উপরে ১৫% হারে বিলম্ব ফি প্রদান করতে হবে।

৩.৩) নবায়ন ফি কিংবা বিলম্ব ফি প্রদানের পরে নিম্নলিখিত ডকুমেন্টস সংযুক্ত করে অনলাইনে শর্টকোড নবায়নের

লক্ষ্যে আবেদন পত্র দাখিল করতে হবে-

ক) ফরোয়ার্ডিং লেটার

খ) পে-অর্ডারের রিসিভিং কপি।

গ) পূর্ববর্তী বছরের নবায়ন অনুমোদন পত্র কিংবা শর্টকোড বরাদ্দ এবং সংযোগ অনুমোদন পত্র।

৩.৪) শর্টকোড বিধিমোতাবেক এবং নিয়মিত ভিত্তিতে নবায়ন করতে হবে। অন্যথায় বিটিআরসি কোন নোটিশ বাতিরেকে শর্টকোড বরাদ্দ বাতিল করতে পারবে।

Sumit Pal.

(সুমাইয়া রহমান)
সহকারী পরিচালক
ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড অপারেশনস বিভাগ
বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ বিভাগ