


জানুয়ারি/২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাস নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
কমপ্লেইন বক্স জানুয়ারি/২০২৩	কল সেন্টার -১০০	-	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ- ডিসেম্বর/২০২২	মোট অভিযোগ	-	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ- জানুয়ারি/২০২৩	জানুয়ারি/২০২৩	জানুয়ারি/২০২৩	জানুয়ারি/২০২৩
৭৫৩	৪৮৩	নাই	১৯৮	১২৩৬	নাই	৮০৫	২৫৪	১৭৭	৬৫. ২৭%
				জানুয়ারি/২০২৩					

ক্র. নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	কোয়ালিটি অব সার্ভিস	৩০/০১/২০২৩	স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতিতে অপারেটরের সহযোগিতায়	 প্রকৌশলী মোঃ আসিফ ওয়াহিদ উপ-পরিচালক সিস্টেমস্ এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ফোনঃ ৮৮০২৫৫১১০৫৪০
২	ডাটা স্পিড	২৯/০১/২০২৩		
৩	সাইবার কমপ্লেইন	২৮/০১/২০২৩		
৪	লাইসেন্স বিহীন ইস্যু	২৭/০১/২০২৩		
৫	এনইআইআর	৩০/০১/২০২৩		
৬	এমএনপি	২৬/০১/২০২৩		
৭	ভ্যালু এডেড সার্ভিস	২৭/০১/২০২৩		
৮	ট্যারিফ রিলেটেড কম্প্লেইন	২৫/০১/২০২৩		
৯	বিবিধ	৩১/০১/২০২৩		