


সেপ্টেম্বর/২০২২খ্রিঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাস নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
কমপ্লেইন বক্স সেপ্টেম্বর '২০২২	কল সেন্টার -১০০	-	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ- আগস্ট'২০২২	মোট অভিযোগ	-	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ- সেপ্টেম্বর '২০২২	সেপ্টেম্বর '২০২২	সেপ্টেম্বর '২০২২	সেপ্টেম্বর '২০২২
৯৬৫	৫৭৭	নাই	১২১	১৫৪২	নাই	১০৭৮	৩০৩	১৬১	৬৯. ৯১%

ক্র. নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	কোয়ালিটি অব সার্ভিস	৩০/০৯/২০২২	স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতিতে অপারেটরের সহযোগিতায়	 ০৩/১০/২০২২ প্রকোশলী মোঃ আসিফ ওয়াহিদ উপ-পরিচালক সিস্টেমস্ এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ফোনঃ ৮৮০২৫৫১১০৫৪০
২	ডাটা স্পিড	২৯/০৯/২০২২		
৩	সাইবার কশপ্লেইন	২৮/০৯/২০২২		
৪	সিমবার	২৭/০৯/২০২২		
৫	ডাটা ভলিউম ইস্যু	২৯/০৯/২০২২		
৬	এমএনপি	৩০/০৯/২০২২		
৭	ভ্যালু এডেড সার্ভিস	৩০/০৯/২০২২		
৮	টারিফ রিলেটেড কম্প্লেইন	৩০/০৯/২০২২		
৯	ডিসকানেক্ট কল	২৭/০৯/২০২২		
১০	বিবিধ	৩১/০৯/২০২২		