



বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন  
প্লট#ই-৫/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, শের-ই-বাংলা নগর,  
ঢাকা।  
প্রশাসন বিভাগ



নম্বর: ১৪.৩২.০০০০.৪০০.০৬.০০১.১৯.১৪০৩

তারিখ: ১৯ ভাদ্র ১৪৩০

০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩

অফিস আদেশ

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন (বিটিআরসি)'র জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ ও সরকারি সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) (Grievance Redress System Guideline-2015) অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার প্রতিকল্প কর্মকর্তা এবং এ সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নিম্নরূপভাবে নিয়োগ প্রদান করা হলো:

সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার প্রতিকল্প কর্মকর্তা এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন (বিটিআরসি)	জনাব মোঃ কামরুল ইসলাম পরিচালক প্রশাসন বিভাগ, বিটিআরসি ফোন: +৮৮০২২২২২১১১২ মোবাইল: ০১৫৫২২০২৭১৪ ই-মেইল: kamrul_islam@btrc.gov.bd	জনাব মোঃ আসিফ ওয়াহিদ উপ পরিচালক সিস্টেমস্ এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ, বিটিআরসি ফোন: +৮৮০২২২২২১১১৫৬ মোবাইল: ০১৫৫২২০২৮৪৬ ই-মেইল: asif@btrc.gov.bd

২। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জারিকৃত এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।

৪-৯-২০২৩

মোঃ আমজাদ হোসেন

উপ পরিচালক

ফোন: +৮৮০ ২ ২২২২১১০০০

ফ্যাক্স: +৮৮০ ২ ২২২২১১৬৮

নম্বর: ১৪.৩২.০০০০.৪০০.০৬.০০১.১৯.১৪০৩/১(১৫)

তারিখ: ১৯ ভাদ্র ১৪৩০

০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১) অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
- ২) যুগ্ম সচিব, যুগ্মসচিব (নিরীক্ষা)-এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
- ৩) পরিচালক, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
- ৪) উপ-পরিচালক, সিস্টেমস্ এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
- ৫) একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ (মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৬) চেয়ারম্যান মহোদয়ের একান্ত সচিব/ভাইস-চেয়ারম্যান ও কমিশনার মহোদয়গণের ব্যক্তিগত কর্মকর্তাবৃন্দ, বিটিআরসি (মহোদয়গণের সদয়