



বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

আইইবি ভবন, রমনা, ঢাকা - ১০০০।

www.btrc.gov.bd



বিষয়ঃ বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি থেকে মার্চ, ২০২৩ পর্যন্ত) “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের স্ব-মূল্যায়িত প্রতিবেদনঃ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম-সম্পাদন সূচকের মান	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি থেকে মার্চ, ২০২৩ পর্যন্ত)					মন্তব্য/প্রমাণক		
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৩	-	-	-	-	-	ত্রৈমাসিক ভিত্তিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরীক্ষণ কমিটি গত ২৭/০২/২০২৩ তারিখে ৩য় বার পুনর্গঠন করা হয়েছে (সংযুক্তি: ১)।	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৬৭.৫	-	-	-	-	-	-	সকল সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হয়েছে (সংযুক্তি: নোটিশ-২, হাজিরা-৩, কার্যবিবরণী-৪)।
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৯	৩	-	-	-	-	-	-	গত ২৫/০৩/২০২৩ তারিখে ৩য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিক হালনাগাদপূর্বক কমিশনের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে (সংযুক্তি: সিটিজেন চার্টার-৫, আপলোডের স্ক্রিনশট-৬)।
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	-	-	-	-	-	ষান্মাসিক ভিত্তিক ২য় প্রশিক্ষণ গত ০২/০৩/২০২৩ তারিখে আয়োজন করা হয়েছে (সংযুক্তি: নোটিশ-৭, হাজিরা-৮, ছবি-৯, ছবি-১০)	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] ষান্মাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত	সংখ্যা	৪	২	-	-	-	-	-	-	ষান্মাসিক ভিত্তিক ২য় অবহিতকরণ সভা গত ০৫/০৩/২০২৩ তারিখে আয়োজন করা হয়েছে (সংযুক্তি: নোটিশ-১১, হাজিরা-১২, কার্যবিবরণী-১৩, ছবি-১৪)।