বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
প্লট#ই-৫/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, শের-ই-বাংলা নগর,
ঢাকা-১২০৭
লাইসেন্সিং শাখা
www.btrc.gov.bd

নম্বর: ১৪.৩২.০০০০.৭০২.৯৯.০০৩.২৩.২৮২

তারিখ: ৩০ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১৪ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: **বিদ্যমান আইএসপি গাইডলাইন ও লাইসেন্সের ক্লজ সংশোধন প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সরকার কর্তৃক বিদ্যমান আইএসপি গাইডলাইন ও লাইসেন্সের নিম্নোক্ত ক্লজসমূহে সংশোধন আনয়ন করা হয়েছে, যা সকলের অবগতির জন্য প্রকাশ করা হলো:

Clause No.	Existing Clause (English)	Amended Clause (English)	সংশোধিত ক্লজ (বাংলা)
Clause No. 22.7 of the Guideline	The Licensee shall ensure the Quality of Service (QoS) as per Regulations/ Directives/ Instructions/ Orders/ Guidelines to be issued by the Commission from time to time. License may be cancelled by BTRC if QoS is not maintained as per the Regulations/ Directives/ Instructions/ Orders and Guidelines.	(a) The Licensee shall also provide information (i.e. upstream and down stream bandwidth usages, subscriber info etc.) to the DIS or any other Information System established by the Commission from time to time. (b) Any subscriber/user can submit complaint due to not receiving its services from the concern licensed ISP operator, as per provisions/standards mentioned in the QoS Regulation of BTRC. The concern ISP Licensed operator shall resolve the complaint as soonest to ensure the compliance of the aforementioned QoS Regulation. (c) The License may be cancelled by BTRC if QoS is not maintained as per the Regulations/ Directives/ Instructions/ Orders and Guidelines.	(ক) লাইসেন্সধারী ডিআইএস বা কমিশন কর্তৃক সময়ে সময়ে স্থাপিতব্য ইনফরমেশন সিস্টেমে (যেমন: আপস্ট্রিম এবং ডাউনস্ট্রিম ব্যান্ডউইথ ব্যবহার সংক্রান্ত তথ্য, গ্রাহকের তথ্য ইত্যাদি) প্রদান করবে। (খ) কমিশন থেকে জারিকৃত কোয়ালিটি অফ সার্ভিস রেগুলেশনে বর্ণিত মানদণ্ড/শর্ত অনুযায়ী সেবা না পাওয়ার প্রেক্ষিতে কোন গ্রাহক সংশ্লিষ্ট লাইসেন্সপ্রাপ্ত আইএসপি অপারেটর বরাবর অভিযোগ দাখিল করতে পারবে। সংশ্লিষ্ট আইএসপি লাইসেন্সধারী অপারেটর উল্লিখিত কোয়ালিটি অফ সার্ভিস রেগুলেশন প্রতিপালনের বিষয়টি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে উক্ত অভিযোগ দ্রুততম সময়ে সমাধান করবে। (গ) প্রবিধানমালা/নির্দেশনা/আদেশ/গাইডলাইন অনুযায়ী QoS বজায় না থাকলে বিটিআরসি লাইসেন্স বাতিল করতে পারে।

<table>
<tr>
<td>Clause No. 23 of Guideline</td>
<td>ROLLOUT OBLIGATION

The ISP Licensee shall have to follow the following Rollout obligations:

a. For All ISP Licensees:

<table>
<tr><td>1.</td><td>For the 1st Year</td><td>Minimum 25% coverage of all the licensed area.</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>For the 2nd Year</td><td>Minimum 50% coverage of all the licensed area.</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>For the 3rd Year</td><td>Minimum75% coverage of all the licensed area.</td></tr>
<tr><td>4.</td><td>For the 4th Year</td><td>Minimum100% Coverage of all the licensed area.</td></tr>
</table>

(b) The licensee shall carry on providing the service with standard and qualities to the subscribers and cover the service areas according to the roll-out plan within time frame. At least 10% of the total subscriber must be connected for internet/data services from the Local and sparsely populated areas.

(c) The license will be rendered as cancelled if the licensee cannot commence operation within 01 (one) year from the date of the issuance of the license.

(d) The Commission reserves the right to cancel ISP license if the licensee fails to fulfil the above-mentioned rollout obligations.</td>
<td>STATUS OF THE LICENSE DUE TO NON-COMMENCEMENT

The license will be rendered as cancelled automatically without any prior notice if the licensee cannot commence operation within 01 (one) year from the date of the issuance of the license.</td>
<td>অপারেশনাল কার্যক্রম শুরু করতে না পারার করণে লাইসেন্সের অবস্থা

লাইসেন্স প্রদানের তারিখ থেকে ০১ (এক) বছরের মধ্যে লাইসেন্সধারী অপারেশনাল কার্যক্রম শুরু করতে না পারলে কোনো পূর্ব নোটিশ ব্যতিরেকে স্বয়ংক্রিয় ভাবে লাইসেন্স বাতিল বলে গণ্য হবে।</td>
</tr>
</table>

Clause No. 11 of the License	ROLLOUT OBLIGATION	STATUS OF THE LICENSE DUE TO NON-COMMENCEMENT	**অপারেশনাল কার্যক্রম শুরু করতে না পারার করণে লাইসেন্সের অবস্থা**
	11.1 The licensee shall fulfil the rollout obligations as mentioned in the Clause No. 23 of the Guideline. 11.2 The Commission reserves the right to cancel ISP license if the licensee fails to fulfil the above-mentioned rollout obligations.	The license will be rendered as cancelled automatically without any prior notice if the licensee cannot commence operation within 01 (one) year from the date of the issuance of the license.	লাইসেন্স প্রদানের তারিখ থেকে ০১ (এক) বছরের মধ্যে লাইসেন্সধারী অপারেশনাল কার্যক্রম শুরু করতে না পারলে কোনো পূর্ব নোটিশ ব্যতিরেকে স্বয়ংক্রিয় ভাবে লাইসেন্স বাতিল বলে গণ্য হবে।

১৪-০৩-২০২৪
সাজেদা পারভীন
পরিচালক

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। মহাপরিচালক, সিস্টেমস এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন;

২। মহাপরিচালক, স্পেকট্রাম বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন;

৩। মহাপরিচালক, ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড অপারেশন্স বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন;

৪। পরিচালক, অর্থ, হিসাব ও রাজস্ব বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন;

৫। পরিচালক, এনফোর্সমেন্ট এন্ড ইন্সপেকশন , বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন;

৬। চেয়ারম্যান এর একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন;

৭। সিনিয়র সহকারী পরিচালক, আইটি শাখা, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন (বিজ্ঞপ্তিটি কমিশনের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ) এবং

৮। সভাপতি, আইএসপিএবি (সকল আইএসপি লাইসেন্সধারী অপারেটরদের অবহিতকরণের অনুরোধসহ)।