

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

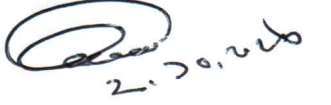
বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১৪	০	০	৩	১৭	০	৪	১০	২	২৩.৫৩

কমেন্টঃ গত ২১/০৯/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে জিআরএস এর অনিক কর্মকর্তা পরিবর্তিত হওয়ায় জিআরএস সিস্টেম এ ত্রুটি পর্লক্ষিত হচ্ছে। অর্থাৎ কোন রূপ অভিযোগ সমাধা করা সম্ভব হচ্ছে না বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ২৩.৫৩ শতাংশ। বিষয়টি সমাধানের জন্য জিআরএস কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে এবং ই-মেইল এর মাধ্যমে ডাক বিভাগকে জানানো হয়েছে। এমতাবস্থায়, সেপ্টেম্বর ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির হার বিবেচনা জন্য অনুরোধ করা হলো।

২


২১.০৯.২৩

মোঃ কামরুল ইসলাম, পিইজি.
পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন