

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
জুন-২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১৯	০	০	৪	২৩	০	১৩	১২	১	৫৬.৫২

*Collected*  
২৭/২০২৩  
প্রকৌশলী মোঃ আসিফ ওয়াহিদ  
উপ-পরিচালক  
সিস্টেমস এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ  
বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন