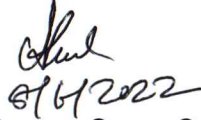


জুলাই/২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাস নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
কমপ্লেইন বক্স জুলাই '২০২২	কল সেন্টার - ১০০	-	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ- জুন'২০২২	মোট অভিযোগ	-	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ- জুলাই '২০২২	জুলাই '২০২২	জুলাই '২০২২	জুলাই'২০২২
৮৭২	৮২২	নাই	২৮৮	১৬৯৪	নাই	১০৯৩	৩৮২	২১৯	৬৪.৫২%

ক্রঃ নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	কোয়ালিটি অব সার্ভিস	৩০/০৭/২০২২ খ্রিঃ	স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতিতে অপারেটরের সহযোগিতায়	 প্রকৌশলী মোঃ আসিফ ওয়াহিদ উপ-পরিচালক সিস্টেমস এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ফোন: ৮৮০২৫৫১১০৫৪০
২	ডাটা স্পিড	২৯/০৭/২০২২ খ্রিঃ		
৩	ট্যারিফ সম্পর্কিত	২৮/০৭/২০২২ খ্রিঃ		
৪	লাইসেন্স বিহীন ইস্যু	২৭/০৭/২০২২ খ্রিঃ		
৫	সিমবার	৩০/০৭/২০২২ খ্রিঃ		
৬	ডাটা ভলিউম ইস্যু	২৬/০৭/২০২২ খ্রিঃ		
৭	এমএনপি	২৮/০৭/২০২২ খ্রিঃ		
৮	সিম রেজিস্ট্রেশন	২৯/০৭/২০২২ খ্রিঃ		
৯	ডিসকানেক্ট কল	২৫/০৭/২০২২ খ্রিঃ		
১০	বিবিধ	৩১/০৭/২০২২ খ্রিঃ		