

# বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস রেগুলেটরি কমিশন

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২২-২৩ (জানুয়ারী - মার্চ)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	প্রশাসনিক ও আর্থিক কার্যক্রমে গতিশীলতা আনায়ন।	২০	[১.১] কমিশনের কর্মচারীগণের জন্য পেনশন প্রবিধানমালার খসড়া প্রণয়ন	[১.১.১] খসড়া প্রণীত	তারিখ	৪	৩০-০৯-২০২২	১০-১০-২০২২	২০-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২		
			[১.২] কমিশনের কর্মচারীগণের জন্য গৃহাণ চালুর নিমিত্ত খসড়া প্রবিধানমালার খসড়া প্রণয়ন	[১.২.১] খসড়া প্রণীত	তারিখ	৪	৩০-০৯-২০২২	১০-১০-২০২২	২০-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২		
			[১.৩] এইচআরএম সফটওয়্যার প্রস্তুতের লক্ষ্যে চুক্তি স্বাক্ষর	[১.৩.১] চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	৪	৩১-০৫-২০২৩	১০-০৬-২০২৩	১৫-০৬-২০২৩	২৫-০৬-২০২৩	৩০-০৬-২০২৩		
			[১.৪] অফিস স্থানান্তর	[১.৪.১] স্থানান্তরিত	তারিখ	৩	৩১-০৫-২০২৩	১০-০৬-২০২৩	২০-০৬-২০২৩	২৫-০৬-২০২৩	৩০-০৬-২০২৩		
			[১.৫] সরকার কর্তৃক নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী রাজস্ব আদায়	[১.৫.১] লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত	%	৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৫৩	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
২	স্পেকট্রাম ব্যবস্থাপনা ও মনিটরিং কার্যক্রম জোরদারকরণের মাধ্যমে শৃঙ্খলা আনয়ন।	১৫	[২.১] স্পেকট্রাম বিভাগের ডিমান্ড নোট কার্যক্রম স্বয়ংক্রিয়করণ	[২.১.১] কার্যক্রম স্বয়ংক্রিয়করণকৃত	তারিখ	৫	৩১-০৫-২০২৩	১০-০৬-২০২৩	১৫-০৬-২০২৩	২৫-০৬-২০২৩	৩০-০৬-২০২৩		
			[২.২] মোবাইল অপারেটরদের রেগুলেটরি ও লাইসেন্সিং গাইডলাইন- ২০২২ এর খসড়া প্রণয়ন	[২.২.১] খসড়া প্রণীত	তারিখ	৫	৩১-০৫-২০২৩	১৫-০৬-২০২৩	২০-০৬-২০২৩	২৫-০৬-২০২৩	৩০-০৬-২০২৩		
			[২.৩] বৈধভাবে বাজারজাতকৃত মোবাইল ফোন হ্যান্ডসেটের ৯০% স্থানীয়ভাবে সংযোজন ও উৎপাদনে প্রয়োজনীয় Regulatory সহায়তা প্রদান	[২.৩.১] কার্যক্রম বাস্তবায়িত	%	৫	৯০	৮৮	৮৫	৮৩	৮০	৯৮.০৬	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য		
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
৩	সিস্টেমস্ এবং সার্ভিসেস কার্যক্রম জোরদারকরণ।	১৫	[৩.১] কর্পোরেট সিম অনুমোদন প্রক্রিয়া স্বয়ংক্রিয়করণ	[৩.১.১] স্বয়ংক্রিয়করণকৃত	তারিখ	৫	৩১-০৩-২০২৩	৩০-০৪-২০২৩	৩১-০৫-২০২৩	১৫-০৬-২০২৩	৩০-০৬-২০২৩	০৯-০৩-২০২৩		
			[৩.২] গ্রাহক পরিচিতি নিশ্চিত CBVMP সিস্টেমের সাথে IBAS++ অন্তর্ভুক্তকরণের জন্য চুক্তি স্বাক্ষর	[৩.২.১] কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	৩১-১০-২০২২	১৫-১১-২০২২	৩০-১১-২০২২	১৫-১২-২০২২	৩১-১২-২০২২			
			[৩.৩] কমিশনের ফেইসবুক পেজে AI ভিত্তিক ম্যাসেঞ্জার ও হোয়াটসঅ্যাপ চ্যাটবট চালুকরণ	[৩.৩.১] চ্যাটবট চালুকৃত	তারিখ	৫	৩০-০৫-২০২৩	১০-০৬-২০২৩	১৫-০৬-২০২৩	২৫-০৬-২০২৩	৩০-০৬-২০২৩			
৪	বিটিআরসি'র লাইসেন্স/গাইডলাইন/ অন্যান্য কার্যক্রম সম্পন্নে নিয়মানুবর্তিতা আনয়ন।	১০	[৪.১] বেসরকারী খাতে সাবমেরিন ক্যাবল লাইসেন্স প্রদানের প্রস্তুত প্রেরণ	[৪.১.১] প্রস্তুত প্রেরণকৃত	তারিখ	৫	৩১-০১-২০২৩	২৮-০২-২০২৩	৩১-০৩-২০২৩	৩০-০৪-২০২৩	৩০-০৬-২০২৩	০১-০৮-২০২২		
			[৪.২] লাইসেন্সধারী/ লাইসেন্সবিহীন প্রতিষ্ঠানসমূহের অবৈধ কার্যক্রমের জরিমানা আদায় প্রবিধান এর খসড়া প্রণয়ন	[৪.২.১] খসড়া প্রণীত	তারিখ	৫	৩১-০৫-২০২৩	১০-০৬-২০২৩	১৫-০৬-২০২৩	২৫-০৬-২০২৩	৩০-০৬-২০২৩			

							পরিমাপের মান					সাফল্য			
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
৫	ইঞ্জিনিয়ারিং এবং অপারেশনস কার্যক্রম জোরদারকরণ ও শৃঙ্খলা আনয়ন।	১০	[৫.১] কোয়ালিটি অব সার্ভিস বেঞ্চমার্কিং সিস্টেম ক্রয়	[৫.১.১] ক্রয়কৃত	তারিখ	৫	৩১-০৫-২০২৩	১৫-০৬-২০২৩	২০-০৬-২০২৩	২৫-০৬-২০২৩	৩০-০৬-২০২৩				
			[৫.২] কোয়ালিটি অব সার্ভিস বেঞ্চমার্কিং সিস্টেমের জন্য লোকাল/ ডোমিস্টিক ও ইন্টারনেট ব্যান্ডউইথ ক্রয়	[৫.২.১] NOA প্রদানকৃত/চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	৫	৩১-০৫-২০২৩	১৫-০৬-২০২৩	২০-০৬-২০২৩	২৫-০৬-২০২৩	৩০-০৬-২০২৩				
							পরিমাপের মান					সাফল্য			
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য