

## দপ্তর/ সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২০২১

## দপ্তর/ সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৫	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০২	০৩	২.৪	সংলাগ- ১.১
						অর্জন	০১	০১	-	০১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	ফোকাল পয়েন্ট	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৭৫%	৩	সংলাগ- ১.২
						অর্জন	৮০%	৮০%	-	৮০%			
<b>২. দক্ষতা ও নৈতিকতা উন্নয়ন -----</b>													
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	মহাপরিচালক / পরিচালক	১২	লক্ষ্যমাত্রা	০৩	০৩	০৩	০৩	১২	২	সংলাগ- ২.১
						অর্জন	০৩	০৩	০৩	০৩			
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	মহাপরিচালক / পরিচালক	৬০% ৮০% ৮০% ৬০%	লক্ষ্যমাত্রা	৬০%	৮০%	৮০%	৬০%	১০০%	২	সংলাগ- ২.২
						অর্জন	৬০%	৮০%	৮০%	৬০%			
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	১৩৫	লক্ষ্যমাত্রা	৩০	৩০	৪৫	৩০	১৩৫	৩	সংলাগ- ২.৩
						অর্জন	২৬	৩২	৩৭	৪০			
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	২০০	লক্ষ্যমাত্রা	৫০	৫০	৫০	৫০	২১৩	৩	সংলাগ- ২.৪
						অর্জন	৫৮	৩৮	৫৪	৬৩			
<b>৩. শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়েল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র এর বাস্তবায়ন এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে খসড়া প্রণয়ন -----</b>													
৩.১ পেনশন প্রবিধানমালা	প্রণীত খসড়া প্রবিধানমালার উপর অর্থ বিভাগ হতে চাহিত জবাব প্রেরণ	৫	তারিখ	মহাপরিচালক / পরিচালক	১০/০৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১০/০৬/২০২১			
						অর্জন	-	-	-	-			
৩.২ বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন (লাইসেন্স) প্রবিধানমালা, ২০১৯	প্রণীত প্রবিধানমালা অনুমোদন ও গেজেট পরবর্তী আপলোডকরণ	৫	তারিখ	মহাপরিচালক / পরিচালক	৩০/০৩/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	৩০/০৩/২০২১	-			
						অর্জন	-	-	-	-			
<b>৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্স হালনাগাদকরণ -----</b>													
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	১৫/০৯/২০২০ ১৫/১২/২০২০ ১৫/০৩/২০২১ ১৫/০৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/০৯/২০২০	১৫/১২/২০২০	১৫/০৩/২০২১	১৫/০৬/২০২১		১	সংলাগ- ৪.১ সংলাগ- ৪.২ সংলাগ- ৪.৩
						অর্জন	১৫/০৯/২০২০	১৫/১২/২০২০	১৫/০৩/২০২১	১৫/০৬/২০২১			
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুদ্ধাচার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	১৫/০৯/২০২০ ১৫/১২/২০২০ ১৫/০৩/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/০৯/২০২০	১৫/১২/২০২০	১৫/০৩/২০২১	১৫/০৬/২০২১		২	সংলাগ- ৪.৪ সংলাগ- ৪.৫
						অর্জন	১৫/০৯/২০২০	১৫/১২/২০২০	১৫/০৩/২০২১	১৫/০৬/২০২১			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	১৫/০৬/২০২১ ১৫/০৯/২০২০ ১৫/১২/২০২০ ১৫/০৩/২০২১ ১৫/০৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫/০৯/২০২০ ১৫/০৯/২০২০	১৫/১২/২০২০ ১৫/১২/২০২০	১৫/০৩/২০২১ ১৫/০৩/২০২১	১৫/০৬/২০২১ ১৫/০৬/২০২১		২	
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	১৫/০৯/২০২০ ১৫/১২/২০২০ ১৫/০৩/২০২১ ১৫/০৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫/০৯/২০২০ ১৫/০৯/২০২০	১৫/১২/২০২০ ১৫/১২/২০২০	১৫/০৩/২০২১ ১৫/০৩/২০২১	১৫/০৬/২০২১ ১৫/০৬/২০২১		২	
৪.৫ স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	১৫/০৯/২০২০ ১৫/১২/২০২০ ১৫/০৩/২০২১ ১৫/০৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫/০৯/২০২০ ১৫/০৯/২০২০	১৫/১২/২০২০ ১৫/১২/২০২০	১৫/০৩/২০২১ ১৫/০৩/২০২১	১৫/০৬/২০২১ ১৫/০৬/২০২১		১	
<b>৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা -----৬</b>													
৫.১ উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব মন্ত্রণালয়/ বিভাগে প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৩	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	৩০/০৯/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/২০২০ ৩০/০৯/২০২০	- -	- -	- -		৩	
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	ফোকাল পয়েন্ট	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৮০% ৮০%	৮০% ৮০%	৮০% ৮৮.৪২%	৮০% ৯৩.৩২	৮০%	৩	<a href="#">সংলাগ- ৫.২</a>
<b>৬. প্রকল্পের ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার-----৬</b>													
৬.১ প্রকল্পের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অনুমোদন/ বিভাগে চলমান প্রকল্প উন্নয়ন কার্যক্রম পর্যালোচনা	অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা	২	তারিখ	উপ-পরিচালক (প্রশাসন)	৩১/০৭/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১/০৭/২০২০ ১৫/০৭/২০২০	- -	- -	- -		২	
৬.২ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা	মহাপরিচালক	০৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১ ০১	০১ ০১	০১ -	০১ ০১	০৩	১.৭৫	<a href="#">সংলাগ- ৬.২</a>
৬.৩ প্রকল্প পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	২	%	মহাপরিচালক	৯০% ৯০% ৯০% ৮০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৯০% ৯০%	৯০% ৯০%	৯০% -	৮০% ৮০%	৭৪.২৯%	১.৪৮	<a href="#">সংলাগ- ৬.৩</a>
<b>৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার-----৭</b>													
৭.১ পিপিএ ২০০৬ এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮ এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	মহাপরিচালক / পরিচালক	২৫/০৯/২০২০ - -	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫/০৯/২০২০ ২৫/০৯/২০২০	- -	- -	- -		৩	
৭.২ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয় কার্য সম্পাদন	ই-টেন্ডারে ক্রয় সম্পন্ন	৪	%	মহাপরিচালক / পরিচালক	৩০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	- -	- -	- -	৩০% -		০	
<b>৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ-----১৪</b>													

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) প্রণয়ন/ হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণীত ও বাস্তবায়িত	৩	তারিখ	মহাপরিচালক / পরিচালক	৩০/০৯/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০২০	-	-	-	১	৩	
						অর্জন	৩০/০৯/২০২০	-	-	-			
৮.২ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/ অধস্তন কার্যালয় পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	পরিচালক	০২	লক্ষ্যমাত্রা	-	০১	-	০১	১	১	
						অর্জন	-	০১	-	-			
৮.৩ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/ অধস্তন কার্যালয় পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	মহাপরিচালক / পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	১০০%	-	১০০%	৫০%	১	
						অর্জন	-	১০০%	-	-			
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	মহাপরিচালক / পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	১০০%	-	১০০%	১০০%	২	
						অর্জন	-	১০০%	-	১০০%			
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	২	%	মহাপরিচালক / পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	১০০%	-	১০০%	১০০%	২	
						অর্জন	-	১০০%	-	১০০%			
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানি আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানি আয়োজিত	৩	সংখ্যা	চেয়ারম্যান	০১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	০১	-	০	০	
						অর্জন	-	-	-	-			
<b>৯. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম-----১৫</b>													
৯.১ NEIR (National Equipment Identity Register) সিস্টেম স্থাপন	NEIR (National Equipment Identity Register) সিস্টেম স্থাপিত	৩	তারিখ	মহাপরিচালক / পরিচালক	১৫/০৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১৫/০৬/২০২১	৩	৩	সংলাগ- ৯.১
						অর্জন	-	-	-	১৫/০৬/২০২১			
৯.২ TMS (Telecom Monitoring System) সিস্টেম স্থাপন	TMS (Telecom Monitoring System) সিস্টেম স্থাপিত	৫	তারিখ	মহাপরিচালক / পরিচালক	১৫/০৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১৫/০৬/২০২১	০	০	
						অর্জন	-	-	-	-			
৯.৩ Short Code Allocation and Renewal Database সিস্টেম স্থাপন	Short Code Allocation and Renewal Database সিস্টেম স্থাপিত	৩	তারিখ	মহাপরিচালক / পরিচালক	২০/০৩/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	২০/০৩/২০২১	-	৩	৩	
						অর্জন	-	-	২০/০৩/২০২১	-			
৯.৪ মেবাইল অপারেটরদের Quality of Service পরিমাপ করার জন্য সিস্টেম স্থাপন	মেবাইল অপারেটরদের Quality of Service পরিমাপ করার জন্য সিস্টেম স্থাপিত	২	তারিখ	মহাপরিচালক / পরিচালক	২০/০৩/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	২০/০৩/২০২১	-	০	০	
						অর্জন	-	-	-	-			
৯.৫ স্টেক হোল্ডারদের অংশগ্রহণে সামাজিক নিরাপত্তা মূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সেমিনার ও কর্মশালা আয়োজন	স্টেক হোল্ডারদের অংশগ্রহণে সামাজিক নিরাপত্তা মূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন	২	তারিখ	মহাপরিচালক / পরিচালক	৩০/০৩/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	৩০/০৩/২০২১	-	২	২	
						অর্জন	-	-	২১/০১/২০২১	-			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
	সংক্রান্ত সেমিনার ও কর্মশালা আয়োজিত												
<b>১০. শুদ্ধাচার চর্চার জন্য পুরস্কার প্রদান----- ৩</b>													
১০.১ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	চেয়ারম্যান	২৫/০৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	২৫/০৬/২০২১		৩	<a href="#">সংলাগ- ১০.১</a>
						অর্জন	-	-	-	২৫/০৬/২০২১			
<b>১১. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন----- ২</b>													
১১.১ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএন্ডইভুজ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/ পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	মহাপরিচালক /পরিচালক	০২ ও - ১৫/১২/২০২০ - ১৫/০৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	- ১৫/১২/২০২০	০১ ১৫/১২/২০২০	- -	০১ ১৫/০৬/২০২১		২	<a href="#">সংলাগ- ১১.১</a>
						অর্জন	-	০১ ১৫/১২/২০২০	- -	০১ ১৫/০৬/২০২১			
<b>১২. অর্থ বরাদ্দ----- ৩</b>													
১২.১ শুদ্ধাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	৩	লক্ষ টাকা	চেয়ারম্যান	৫,০০,০০০/-	লক্ষ্যমাত্রা	১,০০,০০০/-	১,৫০,০০০/-	১,৫০,০০০/-	১,০০,০০০/-	৩,৫২,৮৮০/-	২.১২	<a href="#">সংলাগ- ১২.১</a>
						অর্জন	৭২,৩০০/-	৭২,৯০০/-	৬২,২০০/-	১,৪৫,৪৮০/-			
<b>১৩. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন----- ৮</b>													
১৩.১ দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২০২১ স্ব স্ব মন্ত্রণালয় এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম-পরিকল্পনা আপলোডকরণ	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	১০/০৮/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	১০/০৮/২০২০	-	-	-		২	
						অর্জন	-	-	-	-			
১৩.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে/ বিভাগে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	১৫/১০/২০২০ ১৫/০১/২০২১ ১৫/০৪/২০২১ ২০/০৭/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/১০/২০২০	১৫/০১/২০২১	১৫/০৪/২০২১	২০/০৭/২০২১		২	
						অর্জন	১৫/১০/২০২০	১৫/০১/২০২১	১৫/০৪/২০২১	২০/০৭/২০২১			
১৩.৩ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/ কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-		০	আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় নেই।
						অর্জন	-	-	-	-			
												৬৬.৮	