



# বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

প্লট: ই-৫/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা,  
শেরে-বাংলা নগর ঢাকা-১২০৭।

www.btrc.gov.bd



বিষয়ঃ বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন'র ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল থেকে জুন, ২০২৪ পর্যন্ত) “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের স্ব-মূল্যায়িত প্রতিবেদনঃ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম-সম্পাদন সূচকের মান	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল থেকে জুন, ২০২৪ পর্যন্ত)					মন্তব্য/ প্রমাণক
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
(১)	(২)	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	১০	৪	-	-	-	-	গত ২৩/০৬/২০২৪ তারিখে কমিশনের ৪র্থ ত্রৈমাসিকের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” হালনাগাদপূর্বক কমিশনের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে: <a href="#">প্রমাণক-১</a> <a href="#">প্রমাণক-২</a>
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিত করণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে নির্ধারিত ২টি অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	%	৫	২	-	-	-	-	গত ২৫/০৯/২০২৩ এবং ১৯/১২/২০২৩ তারিখে স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে ২টি অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে, যার তথ্য ইতোপূর্বের ত্রৈমাসিক রিপোর্টের সাথে প্রেরণ করা হয়েছে : <a href="#">প্রমাণক-৩</a> (নোটিশ-১) <a href="#">প্রমাণক-৪</a> (পিক) <a href="#">প্রমাণক-৫</a> (নোটিশ-২) <a href="#">প্রমাণক-৬</a> (পিক)
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৪	৪	-	-	-	-	গত ২৮/০৫/২০২৪ তারিখে ত্রৈমাসিক সভা আয়োজিত এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণীত: <a href="#">প্রমাণক-৭</a> <a href="#">প্রমাণক-৮</a>



# বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

প্লট: ই-৫/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা,  
শেরে-বাংলা নগর ঢাকা-১২০৭।

[www.btrc.gov.bd](http://www.btrc.gov.bd)



	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।									<a href="#">প্রমাণক-৯</a> <a href="#">প্রমাণক-১০</a> (অগ্রগতি প্রতিবেদন)
	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] নির্ধারিত ১টি প্রশিক্ষণ ইতোমধ্যে আয়োজিত।	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	গত ১১/০৩/২০২৪ তারিখে কমিশনের বাৎসরিক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে, যার তথ্য ইতোপূর্বের ত্রৈমাসিক রিপোর্টের সাথে প্রেরণ করা হয়েছে : <a href="#">প্রমাণক-১১</a> <a href="#">প্রমাণক-১২</a> <a href="#">প্রমাণক-১৩</a>