



# বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

আইইবি ভবন, রমনা, ঢাকা - ১০০০।

www.btrc.gov.bd



বিষয়ঃ বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর ২০২১-২০২২ অর্থবছরের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের বার্ষিক স্ব-মূল্যায়িত প্রতিবেদনঃ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম-সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					বার্ষিক অর্জন	মন্তব্য/প্রমাণক	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	১০০%	-	-	-	-	৫	সকল সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হয়েছে (সংযুক্তি-১)।	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	-	-	-	-	৫	বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এর “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” গত ১৫/০৯/২০২১, ২৮/১১/২০২১, ৩০/০৩/২০২২ এবং ১৯/০৬/২০২২ সহ মোট ০৪(চার) বার হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে (সংযুক্তি-২ ও ৩)।	
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৪	-	-	-	-	১০	০৪ (চার)টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে (সংযুক্তি-৪)।	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	-	-	৫	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে গত ১৬ মে ২০২২ এবং ১৮ মে ২০২২সহ মোট ০২ (দুই)টি অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে (সংযুক্তি-৫)।	
											মোট=	২৫	