



বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
প্লট#ই-৫/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, শের-ই-
বাংলা নগর, ঢাকা।
প্রশাসন বিভাগ



নম্বর: ১৪.৩২.০০০০.৪০০.৯৯.০০৪.১৯.১৪৫৯

তারিখ: ২৯ ভাদ্র ১৪৩০

১৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩

অফিস আদেশ

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন (বিটিআরসি)'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) এর অধিকতর উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন ও হালনাগাদ করার নিমিত্ত Citizen's Charter বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নরূপভাবে পুনর্গঠন করা হলোঃ

(ক) সিটিজেন্স চার্টার হালনাগাদকরণ এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটি:

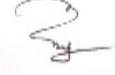
ক্রমিক	নাম ও পদবী	কমিটির পদ
১।	জনাব মোঃ কামরুল ইসলাম, পরিচালক (প্রশাসন)	সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট
২।	বেগম সাবিনা ইসলাম, উপ-পরিচালক (ইএন্ডআই)	সদস্য
৩।	জনাব মোঃ মাইদুল ইসলাম, উপ- পরিচালক (এলএল)	সদস্য
৪।	জনাব এস. এম. তাইফুর রহমান, উপ- পরিচালক (এসএস)	সদস্য
৫।	বেগম মাহরীন আহসান, উপ- পরিচালক (ইএন্ডও)	সদস্য
৬।	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান, উপ- পরিচালক (প্রশাসন)	সদস্য
৭।	জনাব মোঃ মাহফুজুল আলম, উপ- পরিচালক (এসএম)	সদস্য
৮।	জনাব মোঃ হাসিবুল কবির, উপ- পরিচালক (অঃ হিঃ রা)	সদস্য
৯।	জনাব মোঃ আব্দুস শাহীদ চৌধুরী, সিনিয়র সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	সদস্য-সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

(খ) কমিটির কার্যপরিধিঃ

- (খ.১) বিটিআরসি'র প্রণীত সেবা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)-এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন ও হালনাগাদকরণ।
- (খ.২) সকল বিভাগ/শাখার সেবা প্রদান বিষয়ক তথ্য সিটিজেন্স চার্টারে সন্নিবেশ, বাস্তবায়ন ও পর্যবেক্ষণ।
- (খ.৩) এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংশ্লিষ্ট শাখায় প্রেরণ।
- (খ.৪) সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন, প্রশিক্ষণ এবং স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকর সভা আয়োজন।
- (খ.৫) বিটিআরসি'তে সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত অন্যান্য কার্যাদি।

০২। এ সংক্রান্ত কমিশনের পূর্ববর্তী আদেশ নং-১৪.৩২.০০০০.৪০০.৯৯.০০৪.১৯.৭২০, তারিখঃ ২৮ মে, ২০২৩ এতদসঙ্গে বাতিল করা হলো।

০৩। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারী করা হলো।



১৩-৯-২০২৩

আবদুল্লাহ আল মামুন

মহাপরিচালক

ফোন: +৮৮০ ২ ২২২২১৭০০০

ফ্যাক্স: +৮৮০ ২ ২২২২১৭১৬৮

নম্বর: ১৪.৩২.০০০০.৪০০.৯৯.০০৪.১৯.১৪৫৯/১(১১)

তারিখ: ২৯ ভাদ্র ১৪৩০

১৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) পরিচালক, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।
- ২) উপ পরিচালক, এনফোর্সমেন্ট এন্ড ইন্সপেকশন, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।
- ৩) উপ-পরিচালক, লিগ্যাল শাখা, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।
- ৪) উপ পরিচালক, সিস্টেমস এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।
- ৫) উপ-পরিচালক, ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড অপারেশন্স বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।
- ৬) উপ-পরিচালক, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।
- ৭) উপ-পরিচালক, স্পেকট্রাম ম্যানেজমেন্ট, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।
- ৮) উপ পরিচালক, অর্থ, হিসাব ও রাজস্ব বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।
- ৯) সিনিয়র সহকারী পরিচালক, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।
- ১০) চেয়ারম্যান এর একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন (ইহা চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির লক্ষ্যে)।
- ১১) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন (ইহা মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির লক্ষ্যে)।



১৩-৯-২০২৩

আবদুল্লাহ আল মামুন

মহাপরিচালক